

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| Anno accademico      | 2014/2015                   |
| Facoltà              | SCIENZE POLITICHE E SOCIALI |
| Tipologia Corsi      | Triennale                   |
| Data estrazione dati | 06/07/2015                  |

# UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

### Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2014/2015

Facoltà: SCIENZE POLITICHE E SOCIALI

Tipologia Corsi: Triennale

|   |      |
|---|------|
| Totale dei questionari compilati per Facoltà      | 7938 |
| Numero totale Corsi di Laurea valutati (per tipo) | 5    |

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto calcolati sulla totalità degli insegnamenti delle sedi padane;

V.A.: Valore Assoluto

I.S.: Indice Sintetico

## Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

|  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                |                |             |             |
|--|--|----------------|----------------|-------------|-------------|
|  | Meno del 25%                             | Dal 25% al 50% | Dal 51% al 75% | Più del 75% | Tot.        |
|  | %  | %              | %              | %           | V.A.        |
| D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento? | 15                                       | 5,9            | 15,4           | 63,7        | <b>7938</b> |

## MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |            |
|---|----------------|--|------------|
|   |                | Si                                       | Tot.       |
|   |                | %  | V.A.       |
| G.1: Avevo già frequentato in precedenza  | dal 25% al 50% | 5,2                                      | <b>24</b>  |
|   | meno del 25%   | 8,5                                      | <b>102</b> |
| G.2: Motivi di lavoro   | dal 25% al 50% | 28,8                                     | <b>134</b> |
|   | meno del 25%   | 40,6                                     | <b>485</b> |
| G.3: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento   | dal 25% al 50% | 12                                       | <b>56</b>  |
|   | meno del 25%   | 22,1                                     | <b>264</b> |
| G.4: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti  | dal 25% al 50% | 46,9                                     | <b>218</b> |
|   | meno del 25%   | 26                                       | <b>311</b> |
| G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso  | dal 25% al 50% | 24,5                                     | <b>114</b> |
|   | meno del 25%   | 18,3                                     | <b>218</b> |
| G.6: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate   | dal 25% al 50% | 24,1                                     | <b>112</b> |
|   | meno del 25%   | 19,9                                     | <b>238</b> |
| G.7: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua   | dal 25% al 50% | 6,2                                      | <b>29</b>  |
|   | meno del 25%   | 10,1                                     | <b>121</b> |
| G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua | dal 25% al 50% | 5,4                                      | <b>25</b>  |
|   | meno del 25%   | 8,8                                      | <b>105</b> |
| G.9: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua  | dal 25% al 50% | 4,7                                      | <b>22</b>  |
|   | meno del 25%   | 7,7                                      | <b>92</b>  |
| G.10: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università   | dal 25% al 50% | 49,7                                     | <b>231</b> |
|   | meno del 25%   | 51,6                                     | <b>616</b> |
| G.11: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi  | dal 25% al 50% | 23,4                                     | <b>109</b> |
|   | meno del 25%   | 21,7                                     | <b>259</b> |
| G.12: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus   | dal 25% al 50% | 3  | <b>14</b>  |
|   | meno del 25%   | 8,2                                      | <b>98</b>  |

## Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |             | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|---|----------------|--|------|------|-----|-------------|---------------------------------|-------------|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot.        | Fac                             | Sedi Padane |
|   |                | %  | %    | %    | %   | V.A.        |                                 |             |
| A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?  | più del 50%    | 49,9                                     | 38,3 | 9,3  | 2,5 | <b>6279</b> | <b>7,7</b>                      | <b>7,6</b>  |
|   | dal 25% al 50% | 20,4                                     | 53,3 | 20,2 | 6   | <b>465</b>  | <b>6,7</b>                      | <b>6,6</b>  |
| A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?   | più del 50%    | 49,5                                     | 36,9 | 11,3 | 2,3 | <b>6279</b> | <b>7,6</b>                      | <b>7,7</b>  |
|   | dal 25% al 50% | 31                                       | 48,8 | 15,3 | 4,9 | <b>465</b>  | <b>7,2</b>                      | <b>7,2</b>  |
| B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? | più del 50%    | 35                                       | 54,8 | 8    | 2,2 | <b>6279</b> | <b>7,4</b>                      | <b>7,4</b>  |
|   | dal 25% al 50% | 20,9                                     | 63,9 | 11   | 4,3 | <b>465</b>  | <b>6,9</b>                      | <b>7</b>    |

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti:

| DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE |     |
|------------------------------|-----|
| V.A.                         |     |
|                              | 158 |

B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:

| DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE      |   |             |
|---|---|-------------|
| Uno studio precedente della stessa disciplina | Nozioni derivate dallo studio di altre discipline | Tot.        |
| %   | %   | V.A.        |
| più del 50%                                   | 36,5  | 63,5        |
| dal 25% al 50%                                | 29,2  | 70,8        |
|   |   | <b>6047</b> |
|   |   | <b>445</b>  |

## Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|---|----------------|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-------------|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Fac                             | Sedi Padane |
|   |                | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |             |
| C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione?                    | più del 50%    | 74,3                                     | 22,3 | 2,5  | 0,9 | 6279 | 8,3                             | 8,4         |
|   | dal 25% al 50% | 58,5                                     | 36,8 | 3,4  | 1,3 | 465  | 8                               | 8           |
| C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto?                       | più del 50%    | 77,9                                     | 19,7 | 1,6  | 0,7 | 6279 | 8,5                             | 8,5         |
|   | dal 25% al 50% | 62,4                                     | 31,6 | 4,1  | 1,9 | 465  | 8                               | 8,1         |
| C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                    | più del 50%    | 59,3                                     | 32,2 | 7    | 1,5 | 6279 | 8                               | 7,9         |
|   | dal 25% al 50% | 38,5                                     | 44,1 | 14,8 | 2,6 | 465  | 7,2                             | 7,3         |
| C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?         | più del 50%    | 52,9                                     | 34,9 | 9,8  | 2,4 | 6279 | 7,8                             | 7,7         |
|   | dal 25% al 50% | 31,2                                     | 42,8 | 19,1 | 6,9 | 465  | 6,9                             | 7           |
| C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? | più del 50%    | 62,8                                     | 32,6 | 3,9  | 0,8 | 6279 | 8,1                             | 8,1         |
|   | dal 25% al 50% | 43,4                                     | 46   | 7,5  | 3   | 465  | 7,5                             | 7,5         |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |                        | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |             |
|--|----------------|--|------|-----|-----|------------------------|---------------------------------|-----|-------------|
|  |                | 9  | 7    | 4   | 2   | Domanda non congruente | Tot.                            | Fac | Sedi Padane |
|  |                | %  | %    | %   | %   | %                      | V.A.                            |     |             |
| C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? | più del 50%    | 65,2                                     | 28,2 | 3,6 | 0,6 | 2,4                    | 6279                            | 8,2 | 8,1         |
|  | dal 25% al 50% | 47,1                                     | 41,3 | 6,5 | 2,2 | 3                      | 465                             | 7,5 | 7,4         |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|--|----------------|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-------------|
|  |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Fac                             | Sedi Padane |
|  |                | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |             |
| C.7: Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (discussioni, domande di chiarimento, ricerche individuali scritte od orali etc.)? | più del 50%    | 52,5                                     | 36,7 | 8,8  | 2   | 6279 | 7,8                             | 7,7         |
|  | dal 25% al 50% | 31,4                                     | 47,5 | 15,7 | 5,4 | 465  | 7,1                             | 7           |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                             |                               |       |      |
|---|----------------|--|-----------------------------|-------------------------------|-------|------|
|   |                | Caratteristiche proprie del corso        | Caratteristiche del docente | Numero degli studenti in aula | Altro | Tot. |
|   |                | %  | %                           | %                             | %     | V.A. |
| C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale?                | più del 50%    | 35,1                                     | 50                          | 4,9                           | 10    | 678  |
| Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7 | dal 25% al 50% | 32,7                                     | 51                          | 3,1                           | 13,3  | 98   |

## Parte 4: DOMANDE FINALI

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |             | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|--|----------------|--|------|-----|-----|-------------|---------------------------------|-------------|
|  |                | 9  | 7    | 4   | 2   | Tot.        | Fac                             | Sedi Padane |
|  |                | %  | %    | %   | %   | V.A.        |                                 |             |
| D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? | più del 50%    | 67,5                                     | 29,7 | 2,3 | 0,6 | <b>6279</b> | <b>8,2</b>                      | <b>8,3</b>  |
|  | dal 25% al 50% | 49,5                                     | 46   | 3,7 | 0,9 | <b>465</b>  | <b>7,7</b>                      | <b>7,7</b>  |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |                        | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |            |             |
|---|----------------|--|------|-----|-----|------------------------|---------------------------------|------------|-------------|
|   |                | 9  | 7    | 4   | 2   | Domanda non congruente | Tot.                            | Fac        | Sedi Padane |
|   |                | %  | %    | %   | %   | %                      | V.A.                            |            |             |
| D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? | più del 50%    | 41,6                                     | 38,3 | 4,8 | 1,2 | 14,1                   | <b>6279</b>                     | <b>7,8</b> | <b>7,8</b>  |
|   | dal 25% al 50% | 23,9                                     | 44,9 | 8,8 | 1,5 | 20,9                   | <b>465</b>                      | <b>6,6</b> | <b>6,9</b>  |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |             | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|---|----------------|--|------|-----|-----|-------------|---------------------------------|-------------|
|   |                | 9  | 7    | 4   | 2   | Tot.        | Fac                             | Sedi Padane |
|   |                | %  | %    | %   | %   | V.A.        |                                 |             |
| D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? | più del 50%    | 59,8                                     | 33,6 | 5,1 | 1,4 | <b>6279</b> | <b>8</b>                        | <b>8</b>    |
|   | dal 25% al 50% | 43,7                                     | 44,9 | 9,5 | 1,9 | <b>465</b>  | <b>7,4</b>                      | <b>7,4</b>  |
| D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile?  | più del 50%    | 60,5                                     | 33,8 | 4,6 | 1,1 | <b>6279</b> | <b>8</b>                        | <b>8</b>    |
|   | dal 25% al 50% | 44,3                                     | 45,8 | 8   | 1,9 | <b>465</b>  | <b>7,4</b>                      | <b>7,4</b>  |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |           |           |           |                  | Tot.        |
|---|----------------|--|-----------|-----------|-----------|------------------|-------------|
|   |                | Mai                                      | Una volta | Due volte | Tre volte | Più di tre volte | V.A.        |
|   |                | %  | %         | %         | %         | %                |             |
| D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento? | più del 50%    | 92,2                                     | 5,1       | 1,7       | 0,5       | 0,4              | <b>6279</b> |
|   | dal 25% al 50% | 91,4                                     | 3,9       | 3,4       | 1,1       | 0,2              | <b>465</b>  |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |        |               |     | Tot.       |
|--|----------------|--|--------|---------------|-----|------------|
|  |                | Sempre                                   | Spesso | Qualche volta | Mai | V.A.       |
|  |                | %  | %      | %             | %   |            |
| D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?     | più del 50%    | 72,4                                     | 14,7   | 9,4           | 3,5 | <b>490</b> |
| Risponde solo chi ha cercato il docente negli orari di ricevimento | dal 25% al 50% | 27,5                                     | 30     | 27,5          | 15  | <b>40</b>  |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |        |           | Tot.        |
|--|----------------|--|--------|-----------|-------------|
|  |                | Inferiore                                | Uguale | Superiore | V.A.        |
|  |                | %  | %      | %         |             |
| E.1: Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento è risultata essere: | più del 50%    | 6,6                                      | 73,3   | 20,2      | <b>6240</b> |
|  | dal 25% al 50% | 4,3                                      | 73,4   | 22,2      | <b>463</b>  |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |             | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|--|----------------|--|------|-----|-----|-------------|---------------------------------|-------------|
|  |                | 9  | 7    | 4   | 2   | Tot.        | Fac                             | Sedi Padane |
|  |                | %  | %    | %   | %   | V.A.        |                                 |             |
| E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? | più del 50%    | 58,6                                     | 38,1 | 2,7 | 0,7 | <b>6279</b> | <b>8,1</b>                      | <b>8,1</b>  |
|  | dal 25% al 50% | 40                                       | 54   | 4,3 | 1,7 | <b>465</b>  | <b>7,6</b>                      | <b>7,5</b>  |
| E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?                               | più del 50%    | 62,3                                     | 32,2 | 4,5 | 1   | <b>6279</b> | <b>8,1</b>                      | <b>8</b>    |
|  | dal 25% al 50% | 43,7                                     | 45,4 | 8,4 | 2,6 | <b>465</b>  | <b>7,5</b>                      | <b>7,3</b>  |

## Parte 5: COMMENTI E SUGGERIMENTI AL DOCENTE

|  | DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE |
|--|------------------------------|
|  | V.A.                         |
| F.1: Quali ritiene siano gli aspetti positivi del corso? (se non ritiene di rispondere passare alla domanda successiva)  | 365                          |
| F.2: Quali ritiene siano gli eventuali aspetti critici o migliorabili del corso? (se non si hanno suggerimenti passare alla domanda successiva)  | 284                          |
| F.3: Quali temi ritiene avrebbero dovuto essere trattati o maggiormente approfonditi durante il corso e per quale motivo: (se non si hanno suggerimenti passare alla domanda successiva) | 72                           |
| F.4: Ha altre osservazioni che ritiene utile trasmettere al docente? (se non si hanno osservazioni concludere inviando il questionario)  | 149                          |

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| Anno accademico      | 2014/2015                   |
| Facoltà              | SCIENZE POLITICHE E SOCIALI |
| Tipologia Corsi      | Magistrale                  |
| Data estrazione dati | 06/07/2015                  |

# UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

### Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2014/2015

Facoltà: SCIENZE POLITICHE E SOCIALI

Tipologia Corsi: Magistrale

|   |      |
|---|------|
| Totale dei questionari compilati per Facoltà      | 4897 |
| Numero totale Corsi di Laurea valutati (per tipo) | 5    |

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto calcolati sulla totalità degli insegnamenti delle sedi padane;

V.A.: Valore Assoluto

I.S.: Indice Sintetico

## Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

|  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                |                |             |             |
|--|--|----------------|----------------|-------------|-------------|
|  | Meno del 25%                             | Dal 25% al 50% | Dal 51% al 75% | Più del 75% | Tot.        |
|  | %  | %              | %              | %           | V.A.        |
| D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento? | 20,8                                     | 7              | 17,5           | 54,6        | <b>4897</b> |

## MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |            |
|---|----------------|--|------------|
|   |                | Si                                       | Tot.       |
|   |                | %  | V.A.       |
| G.1: Avevo già frequentato in precedenza  | dal 25% al 50% | 6,1                                      | <b>21</b>  |
|   | meno del 25%   | 5,9                                      | <b>60</b>  |
| G.2: Motivi di lavoro   | dal 25% al 50% | 39,4                                     | <b>136</b> |
|   | meno del 25%   | 44                                       | <b>448</b> |
| G.3: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento   | dal 25% al 50% | 19,4                                     | <b>67</b>  |
|   | meno del 25%   | 19,3                                     | <b>197</b> |
| G.4: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti  | dal 25% al 50% | 27,5                                     | <b>95</b>  |
|   | meno del 25%   | 17,8                                     | <b>181</b> |
| G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso  | dal 25% al 50% | 19,7                                     | <b>68</b>  |
|   | meno del 25%   | 11                                       | <b>112</b> |
| G.6: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate   | dal 25% al 50% | 24,1                                     | <b>83</b>  |
|   | meno del 25%   | 13,4                                     | <b>137</b> |
| G.7: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua   | dal 25% al 50% | 7,2                                      | <b>25</b>  |
|   | meno del 25%   | 6  | <b>61</b>  |
| G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua | dal 25% al 50% | 2,6                                      | <b>9</b>   |
|   | meno del 25%   | 3,6                                      | <b>37</b>  |
| G.9: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua  | dal 25% al 50% | 2  | <b>7</b>   |
|   | meno del 25%   | 3,1                                      | <b>32</b>  |
| G.10: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università   | dal 25% al 50% | 42                                       | <b>145</b> |
|   | meno del 25%   | 35,4                                     | <b>361</b> |
| G.11: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi  | dal 25% al 50% | 11,9                                     | <b>41</b>  |
|   | meno del 25%   | 14                                       | <b>143</b> |
| G.12: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus   | dal 25% al 50% | 2  | <b>7</b>   |
|   | meno del 25%   | 3,8                                      | <b>39</b>  |



## Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |             | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|---|----------------|--|------|------|-----|-------------|---------------------------------|-------------|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot.        | Fac                             | Sedi Padane |
|   |                | %  | %    | %    | %   | V.A.        |                                 |             |
| A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?  | più del 50%    | 44,7                                     | 39,9 | 11   | 4,3 | <b>3533</b> | <b>7,5</b>                      | <b>7,6</b>  |
|   | dal 25% al 50% | 18                                       | 50,4 | 23,8 | 7,8 | <b>345</b>  | <b>6,6</b>                      | <b>6,5</b>  |
| A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?   | più del 50%    | 51,1                                     | 38   | 8,8  | 2,1 | <b>3533</b> | <b>7,8</b>                      | <b>7,7</b>  |
|   | dal 25% al 50% | 35,1                                     | 51,3 | 11,6 | 2   | <b>345</b>  | <b>7,4</b>                      | <b>7,2</b>  |
| B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? | più del 50%    | 34,6                                     | 53,5 | 8,9  | 3   | <b>3533</b> | <b>7,4</b>                      | <b>7,5</b>  |
|   | dal 25% al 50% | 24,1                                     | 61,2 | 10,7 | 4,1 | <b>345</b>  | <b>6,9</b>                      | <b>7,1</b>  |

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti:

| DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE |     |
|------------------------------|-----|
| V.A.                         |     |
|                              | 141 |

B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:

| DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE      |   |      |             |
|---|---|------|-------------|
| Uno studio precedente della stessa disciplina | Nozioni derivate dallo studio di altre discipline | Tot. |             |
| %   | %   | V.A. |             |
| più del 50%                                   | 30,1  | 69,9 | <b>3394</b> |
| dal 25% al 50%                                | 29,4  | 70,6 | <b>326</b>  |

## Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|---|----------------|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-------------|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Fac                             | Sedi Padane |
|   |                | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |             |
| C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione?                    | più del 50%    | 73,6                                     | 23,1 | 2,6  | 0,7 | 3533 | 8,3                             | 8,4         |
|   | dal 25% al 50% | 62                                       | 33,9 | 2,9  | 1,2 | 345  | 8,2                             | 8,1         |
| C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto?                       | più del 50%    | 73,5                                     | 22,8 | 2,9  | 0,8 | 3533 | 8,4                             | 8,5         |
|   | dal 25% al 50% | 63,5                                     | 29   | 6,1  | 1,4 | 345  | 8,1                             | 8,2         |
| C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                    | più del 50%    | 56,4                                     | 33   | 7,7  | 2,9 | 3533 | 7,8                             | 7,9         |
|   | dal 25% al 50% | 40,6                                     | 44,3 | 11,6 | 3,5 | 345  | 7,5                             | 7,4         |
| C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?         | più del 50%    | 51,3                                     | 33,3 | 11,4 | 4   | 3533 | 7,5                             | 7,7         |
|   | dal 25% al 50% | 33,6                                     | 40   | 19,7 | 6,7 | 345  | 7,1                             | 7           |
| C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? | più del 50%    | 59,9                                     | 33,6 | 5    | 1,5 | 3533 | 8                               | 8,1         |
|   | dal 25% al 50% | 44,9                                     | 45,8 | 7,5  | 1,7 | 345  | 7,8                             | 7,6         |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |   |                        | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |             |
|--|----------------|--|------|-----|---|------------------------|---------------------------------|-----|-------------|
|  |                | 9  | 7    | 4   | 2 | Domanda non congruente | Tot.                            | Fac | Sedi Padane |
|  |                | %  | %    | %   | % | %                      | V.A.                            |     |             |
| C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? | più del 50%    | 62,3                                     | 30,6 | 4,4 | 1 | 1,7                    | 3533                            | 8,1 | 8,1         |
|  | dal 25% al 50% | 42                                       | 41,2 | 9,9 | 2 | 4,9                    | 345                             | 7,8 | 7,5         |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|--|----------------|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-------------|
|  |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Fac                             | Sedi Padane |
|  |                | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |             |
| C.7: Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (discussioni, domande di chiarimento, ricerche individuali scritte od orali etc.)? | più del 50%    | 51,7                                     | 36,7 | 8,7  | 2,9 | 3533 | 7,7                             | 7,8         |
|  | dal 25% al 50% | 33,3                                     | 44,6 | 16,8 | 5,2 | 345  | 7,3                             | 7,1         |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                             |                               |       |      |
|---|----------------|--|-----------------------------|-------------------------------|-------|------|
|   |                | Caratteristiche proprie del corso        | Caratteristiche del docente | Numero degli studenti in aula | Altro | Tot. |
|   |                | %  | %                           | %                             | %     | V.A. |
| C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale?                | più del 50%    | 28,1                                     | 59,9                        | 3,4                           | 8,6   | 409  |
| Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7 | dal 25% al 50% | 17,1                                     | 67,1                        | 5,3                           | 10,5  | 76   |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |    |    |   |      |
|--|----------------|--|----|----|---|------|
|  |                | 9  | 7  | 4  | 2 | Tot. |
|  |                | %  | %  | %  | % | V.A. |
| C.8: Ritiene che il docente si esprima in inglese in modo corretto e fluente?  | più del 50%    | 76                                       | 16 | 6  | 2 | 50   |
|  | dal 25% al 50% | 50                                       | 50 |    |   | 4    |
| C.9: Ritiene che la frequenza di questo corso abbia contribuito a migliorare sensibilmente la sua conoscenza della lingua inglese? | più del 50%    | 50                                       | 32 | 14 | 4 | 50   |
|  | dal 25% al 50% | 50                                       | 25 | 25 |   | 4    |

## Parte 4: DOMANDE FINALI

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|--|----------------|--|------|-----|-----|------|---------------------------------|-------------|
|  |                | 9  | 7    | 4   | 2   | Tot. | Fac                             | Sedi Padane |
|  |                | %  | %    | %   | %   | V.A. |                                 |             |
| D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? | più del 50%    | 68,4                                     | 28,4 | 2,4 | 0,8 | 3533 | 8,3                             | 8,3         |
|  | dal 25% al 50% | 53,3                                     | 42   | 3,2 | 1,4 | 345  | 8                               | 7,9         |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |                        | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |             |
|---|----------------|--|------|------|-----|------------------------|---------------------------------|-----|-------------|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Domanda non congruente | Tot.                            | Fac | Sedi Padane |
|   |                | %  | %    | %    | %   | %                      | V.A.                            |     |             |
| D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? | più del 50%    | 34,7                                     | 40,5 | 7,1  | 2   | 15,7                   | 3533                            | 7,5 | 7,7         |
|   | dal 25% al 50% | 24,6                                     | 42,3 | 11,6 | 4,9 | 16,5                   | 345                             | 7   | 6,9         |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|---|----------------|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-------------|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Fac                             | Sedi Padane |
|   |                | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |             |
| D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? | più del 50%    | 54,5                                     | 35,7 | 7    | 2,8 | 3533 | 7,8                             | 7,9         |
|   | dal 25% al 50% | 46,1                                     | 42,3 | 7,5  | 4,1 | 345  | 7,6                             | 7,3         |
| D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile?  | più del 50%    | 55,6                                     | 35,6 | 6,8  | 2   | 3533 | 7,9                             | 8           |
|   | dal 25% al 50% | 46,7                                     | 39,1 | 10,7 | 3,5 | 345  | 7,5                             | 7,3         |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |           |           |           |                  | Tot. |
|---|----------------|--|-----------|-----------|-----------|------------------|------|
|   |                | Mai                                      | Una volta | Due volte | Tre volte | Più di tre volte | V.A. |
|   |                | %  | %         | %         | %         | %                |      |
| D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento? | più del 50%    | 88                                       | 7,3       | 2,8       | 0,7       | 1,2              | 3533 |
|   | dal 25% al 50% | 90,1                                     | 5,5       | 2,9       | 1,4       |                  | 345  |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |        |               |     | Tot. |
|--|----------------|--|--------|---------------|-----|------|
|  |                | Sempre                                   | Spesso | Qualche volta | Mai | V.A. |
|  |                | %  | %      | %             | %   |      |
| D.6.a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?     | più del 50%    | 77,9                                     | 15,5   | 4,2           | 2,4 | 425  |
| Risponde solo chi ha cercato il docente negli orari di ricevimento | dal 25% al 50% | 61,8                                     | 8,8    | 20,6          | 8,8 | 34   |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |        |           | Tot. |
|--|----------------|--|--------|-----------|------|
|  |                | Inferiore                                | Uguale | Superiore | V.A. |
|  |                | %  | %      | %         |      |
| E.1: Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento è risultata essere: | più del 50%    | 3,6                                      | 71,8   | 24,7      | 3516 |
|  | dal 25% al 50% | 3,8                                      | 72,8   | 23,5      | 345  |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |             |
|--|----------------|--|------|-----|-----|------|---------------------------------|-------------|
|  |                | 9  | 7    | 4   | 2   | Tot. | Fac                             | Sedi Padane |
|  |                | %  | %    | %   | %   | V.A. |                                 |             |
| E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? | più del 50%    | 53,3                                     | 41,8 | 3,5 | 1,4 | 3533 | 7,9                             | 8           |
|  | dal 25% al 50% | 40,6                                     | 51,6 | 6,1 | 1,7 | 345  | 7,6                             | 7,5         |
| E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?                               | più del 50%    | 54,9                                     | 33,8 | 8   | 3,3 | 3533 | 7,8                             | 7,9         |
|  | dal 25% al 50% | 44,9                                     | 46,1 | 4,9 | 4,1 | 345  | 7,7                             | 7,4         |

## Parte 5: COMMENTI E SUGGERIMENTI AL DOCENTE

|  | DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE |
|--|------------------------------|
|  | V.A.                         |
| F.1: Quali ritiene siano gli aspetti positivi del corso? (se non ritiene di rispondere passare alla domanda successiva)  | 261                          |
| F.2: Quali ritiene siano gli eventuali aspetti critici o migliorabili del corso? (se non si hanno suggerimenti passare alla domanda successiva)  | 319                          |
| F.3: Quali temi ritiene avrebbero dovuto essere trattati o maggiormente approfonditi durante il corso e per quale motivo: (se non si hanno suggerimenti passare alla domanda successiva) | 71                           |
| F.4: Ha altre osservazioni che ritiene utile trasmettere al docente? (se non si hanno osservazioni concludere inviando il questionario)  | 160                          |