

|                      |  |
|----------------------|--|
| Anno accademico      | 2013/2014                                  |
| Sede                 | Milano                                     |
| Facoltà              | ECONOMIA                                   |
| Corso di Laurea      | ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE (Management) |
| Data estrazione dati | 07/07/2014                                 |

# UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

### Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2013/2014

Sede di Milano

Facoltà: ECONOMIA

Corso di Laurea: ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE (Management)

|  |     |
|--|-----|
| Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea       | 833 |
| Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea | 14  |

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto, distinti tra LT e LM, calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto

I.S.: Indice di Sintesi

## Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

|  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                |                |             |            |
|--|--|----------------|----------------|-------------|------------|
|  | Meno del 25%                             | Dal 25% al 50% | Dal 51% al 75% | Più del 75% | Tot.       |
|  | %  | %              | %              | %           | V.A.       |
| D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento? | 7,3                                      | 4,8            | 19,7           | 68,2        | <b>833</b> |

## MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |           |
|---|----------------|--|-----------|
|   |                | Si                                       | Tot.      |
|   |                | %  | V.A.      |
| G.1: Avevo già frequentato in precedenza  | dal 25% al 50% | 32,5                                     | <b>13</b> |
|   | meno del 25%   | 8,2                                      | <b>5</b>  |
| G.2: Motivi di lavoro   | dal 25% al 50% | 27,5                                     | <b>11</b> |
|   | meno del 25%   | 27,9                                     | <b>17</b> |
| G.3: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento   | dal 25% al 50% | 12,5                                     | <b>5</b>  |
|   | meno del 25%   | 6,6                                      | <b>4</b>  |
| G.4: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti  | dal 25% al 50% | 55                                       | <b>22</b> |
|   | meno del 25%   | 36,1                                     | <b>22</b> |
| G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso  | dal 25% al 50% | 42,5                                     | <b>17</b> |
|   | meno del 25%   | 26,2                                     | <b>16</b> |
| G.6: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate   | dal 25% al 50% | 47,5                                     | <b>19</b> |
|   | meno del 25%   | 36,1                                     | <b>22</b> |
| G.7: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua   | dal 25% al 50% | 17,5                                     | <b>7</b>  |
|   | meno del 25%   | 16,4                                     | <b>10</b> |
| G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua | dal 25% al 50% | 5  | <b>2</b>  |
|   | meno del 25%   | 4,9                                      | <b>3</b>  |
| G.9: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua  | dal 25% al 50% | 7,5                                      | <b>3</b>  |
|   | meno del 25%   | 3,3                                      | <b>2</b>  |
| G.10: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università   | dal 25% al 50% | 47,5                                     | <b>19</b> |
|   | meno del 25%   | 36,1                                     | <b>22</b> |
| G.11: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi  | dal 25% al 50% | 25                                       | <b>10</b> |
|   | meno del 25%   | 13,1                                     | <b>8</b>  |
| G.12: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus   | dal 25% al 50% | 5  | <b>2</b>  |
|   | meno del 25%   | 1,6                                      | <b>1</b>  |

## Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |            | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |            |
|---|----------------|--|------|------|-----|------------|---------------------------------|------------|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot.       | Cdl                             | Fac        |
|   |                | %  | %    | %    | %   | V.A.       |                                 |            |
| A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?  | più del 50%    | 47,7                                     | 38,1 | 11,7 | 2,5 | <b>732</b> | <b>7,5</b>                      | <b>7,4</b> |
|   | dal 25% al 50% | 10                                       | 32,5 | 52,5 | 5   | <b>40</b>  | <b>5,7</b>                      | <b>6,1</b> |
| A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?   | più del 50%    | 47,4                                     | 36,5 | 13,7 | 2,5 | <b>732</b> | <b>7,4</b>                      | <b>7,5</b> |
|   | dal 25% al 50% | 25                                       | 45   | 20   | 10  | <b>40</b>  | <b>6,7</b>                      | <b>6,9</b> |
| B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso? | più del 50%    | 40,8                                     | 47,3 | 8,5  | 3,4 | <b>732</b> | <b>7,4</b>                      | <b>7,3</b> |
|   | dal 25% al 50% | 30                                       | 55   | 10   | 5   | <b>40</b>  | <b>6,8</b>                      | <b>6,8</b> |

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti:

| DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE |    |
|------------------------------|----|
| V.A.                         |    |
|                              | 32 |

B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:

| DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE      |   |      |            |
|---|---|------|------------|
| Uno studio precedente della stessa disciplina | Nozioni derivate dallo studio di altre discipline | Tot. |            |
| %   | %   | V.A. |            |
| più del 50%                                   | 46  | 54   | <b>713</b> |
| dal 25% al 50%                                | 55  | 45   | <b>40</b>  |

## Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |
|---|----------------|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-----|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Cdl                             | Fac |
|   |                | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |     |
| C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione?                    | più del 50%    | 67,2                                     | 24   | 7,7  | 1,1 | 732  | 8,1                             | 8,3 |
|   | dal 25% al 50% | 52,5                                     | 37,5 | 7,5  | 2,5 | 40   | 7,7                             | 7,9 |
| C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto?                       | più del 50%    | 76                                       | 21,2 | 2,2  | 0,7 | 732  | 8,4                             | 8,4 |
|   | dal 25% al 50% | 52,5                                     | 37,5 | 10   |     | 40   | 7,5                             | 8   |
| C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                    | più del 50%    | 52,3                                     | 34,6 | 10,4 | 2,7 | 732  | 7,7                             | 7,6 |
|   | dal 25% al 50% | 30                                       | 40   | 30   |     | 40   | 6,7                             | 6,9 |
| C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?         | più del 50%    | 47                                       | 36,7 | 12,2 | 4,1 | 732  | 7,4                             | 7,4 |
|   | dal 25% al 50% | 20                                       | 22,5 | 50   | 7,5 | 40   | 6,1                             | 6,5 |
| C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento? | più del 50%    | 59,7                                     | 34,3 | 5,2  | 0,8 | 732  | 8                               | 7,9 |
|   | dal 25% al 50% | 32,5                                     | 47,5 | 20   |     | 40   | 7,2                             | 7,3 |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |    |     |     |                        | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |     |
|--|----------------|--|----|-----|-----|------------------------|---------------------------------|-----|-----|
|  |                | 9  | 7  | 4   | 2   | Domanda non congruente | Tot.                            | Cdl | Fac |
|  |                | %  | %  | %   | %   | %                      | V.A.                            |     |     |
| C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici? | più del 50%    | 56,1                                     | 34 | 5,1 | 0,7 | 4,1                    | 732                             | 8   | 8   |
|  | dal 25% al 50% | 25                                       | 40 | 25  | 2,5 | 7,5                    | 40                              | 6,7 | 7,3 |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |
|---|----------------|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-----|
|   |                | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Cdl                             | Fac |
|   |                | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |     |
| C.7: Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (interventi, ricerche individuali scritte od orali etc.)? | più del 50%    | 47,1                                     | 34   | 14,8 | 4,1 | 732  | 7,3                             | 7,1 |
|   | dal 25% al 50% | 15                                       | 37,5 | 37,5 | 10  | 40   | 6                               | 6,4 |

|   |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |                             |                               |       | Tot. |
|---|----------------|--|-----------------------------|-------------------------------|-------|------|
|   |                | Caratteristiche proprie del corso        | Caratteristiche del docente | Numero degli studenti in aula | Altro |      |
|   |                | %  | %                           | %                             | %     | V.A. |
| C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale?                | più del 50%    | 52,9                                     | 30,4                        | 4,3                           | 12,3  | 138  |
| Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7 | dal 25% al 50% | 42,1                                     | 47,4                        | 5,3                           | 5,3   | 19   |

|  |                | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |      | Tot. |
|--|----------------|--|------|------|------|------|
|  |                | 9  | 7    | 4    | 2    |      |
|  |                | %  | %    | %    | %    | V.A. |
| C.8: Ritiene che il docente si esprima in inglese in modo corretto e fluente?  | più del 50%    | 44,1                                     | 36,3 | 14,5 | 5,1  | 732  |
|  | dal 25% al 50% | 12,5                                     | 47,5 | 30   | 10   | 40   |
| C.9: Ritiene che la frequenza di questo corso abbia contribuito a migliorare sensibilmente la sua conoscenza della lingua inglese? | più del 50%    | 34,4                                     | 32,1 | 21   | 12,4 | 732  |
|  | dal 25% al 50% | 17,5                                     | 17,5 | 37,5 | 27,5 | 40   |

## Parte 4: DOMANDE FINALI

|  |                |  |  |  |  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |     |
|--|----------------|--|--|--|--|--|------|------|-----|---------------------------------|-----|-----|
|  |                |  |  |  |  | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot.                            | Cdl | Fac |
|  |                |  |  |  |  | %  | %    | %    | %   | V.A.                            |     |     |
| D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati? | più del 50%    |  |  |  |  | 64,1                                     | 28,4 | 5,3  | 2,2 | 732                             | 8,1 | 8,2 |
|  | dal 25% al 50% |  |  |  |  | 60                                       | 27,5 | 12,5 |     | 40                              | 7,8 | 7,7 |

|   |                |  |  |  |  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |     |     |                        | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |     |
|---|----------------|--|--|--|--|--|------|-----|-----|------------------------|---------------------------------|-----|-----|
|   |                |  |  |  |  | 9  | 7    | 4   | 2   | Domanda non congruente | Tot.                            | Cdl | Fac |
|   |                |  |  |  |  | %  | %    | %   | %   | %                      | V.A.                            |     |     |
| D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento? | più del 50%    |  |  |  |  | 34,2                                     | 31,8 | 7,1 | 0,7 | 26,2                   | 732                             | 7,6 | 7,6 |
|   | dal 25% al 50% |  |  |  |  | 22,5                                     | 22,5 | 20  | 2,5 | 32,5                   | 40                              | 6,4 | 6,8 |

|   |                |  |  |  |  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |
|---|----------------|--|--|--|--|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-----|
|   |                |  |  |  |  | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Cdl                             | Fac |
|   |                |  |  |  |  | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |     |
| D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame? | più del 50%    |  |  |  |  | 52,5                                     | 35,5 | 9,7  | 2,3 | 732  | 7,7                             | 7,9 |
|   | dal 25% al 50% |  |  |  |  | 35                                       | 45   | 17,5 | 2,5 | 40   | 6,6                             | 7,2 |
| D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile?  | più del 50%    |  |  |  |  | 58,2                                     | 33,5 | 6,4  | 1,9 | 732  | 7,9                             | 8   |
|   | dal 25% al 50% |  |  |  |  | 52,5                                     | 42,5 | 2,5  | 2,5 | 40   | 7,9                             | 7,4 |

|   |                |  |  |  |  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |           |           |           |                  | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |  |
|---|----------------|--|--|--|--|--|-----------|-----------|-----------|------------------|---------------------------------|--|
|   |                |  |  |  |  | Mai                                      | Una volta | Due volte | Tre volte | Più di tre volte | Tot.                            |  |
|   |                |  |  |  |  | %  | %         | %         | %         | %                | V.A.                            |  |
| D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento? | più del 50%    |  |  |  |  | 85,4                                     | 11,1      | 2,5       | 0,1       | 1                | 732                             |  |
|   | dal 25% al 50% |  |  |  |  | 82,5                                     | 10        | 5         | 2,5       |                  | 40                              |  |

|  |                |  |  |  |  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |        |               |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |  |
|--|----------------|--|--|--|--|--|--------|---------------|-----|------|---------------------------------|--|
|  |                |  |  |  |  | Sempre                                   | Spesso | Qualche volta | Mai | Tot. |                                 |  |
|  |                |  |  |  |  | %  | %      | %             | %   | V.A. |                                 |  |
| D.6 a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?     | più del 50%    |  |  |  |  | 67,3                                     | 22,4   | 9,3           | 0,9 | 107  |                                 |  |
| Risponde solo chi ha cercato il docente negli orari di ricevimento | dal 25% al 50% |  |  |  |  |  | 57,1   | 42,9          |     | 7    |                                 |  |

|  |                |  |  |  |  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |        |           |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |  |
|--|----------------|--|--|--|--|--|--------|-----------|------|---------------------------------|--|
|  |                |  |  |  |  | Inferiore                                | Uguale | Superiore | Tot. |                                 |  |
|  |                |  |  |  |  | %  | %      | %         | V.A. |                                 |  |
| E.1: Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento è risultata essere: | più del 50%    |  |  |  |  | 10,3                                     | 75,9   | 13,8      | 726  |                                 |  |
|  | dal 25% al 50% |  |  |  |  | 10                                       | 70     | 20        | 40   |                                 |  |

|  |                |  |  |  |  | DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE |      |      |     |      | VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.) |     |
|--|----------------|--|--|--|--|--|------|------|-----|------|---------------------------------|-----|
|  |                |  |  |  |  | 9  | 7    | 4    | 2   | Tot. | Cdl                             | Fac |
|  |                |  |  |  |  | %  | %    | %    | %   | V.A. |                                 |     |
| E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web? | più del 50%    |  |  |  |  | 49,5                                     | 43,3 | 5,5  | 1,8 | 732  | 7,8                             | 8   |
|  | dal 25% al 50% |  |  |  |  | 20                                       | 67,5 | 12,5 |     | 40   | 6,9                             | 7,4 |
| E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?                               | più del 50%    |  |  |  |  | 54,5                                     | 32,8 | 8,7  | 4   | 732  | 7,6                             | 7,8 |
|  | dal 25% al 50% |  |  |  |  | 32,5                                     | 32,5 | 30   | 5   | 40   | 6,3                             | 7,1 |

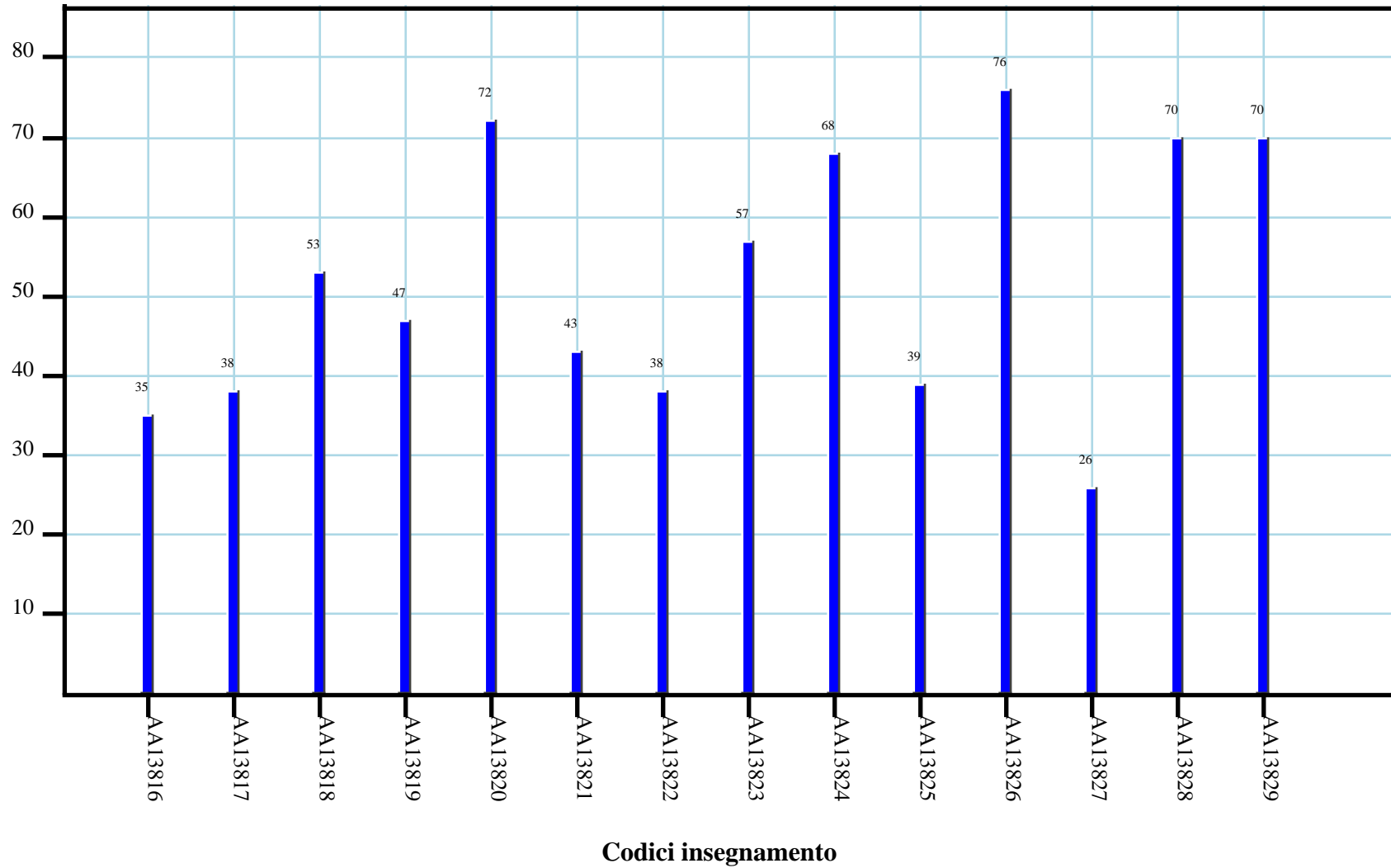
## Parte 5: COMMENTI E SUGGERIMENTI AL DOCENTE

| DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE   |      |
|--|------|
|  | V.A. |
| F.1: Quali ritiene siano gli aspetti positivi del corso? (se non ritiene di rispondere passare alla domanda successiva)  | 91   |
| F.2: Quali ritiene siano gli eventuali aspetti critici o migliorabili del corso? (se non si hanno suggerimenti passare alla domanda successiva)  | 64   |
| F.3: Quali temi ritiene avrebbero dovuto essere trattati o maggiormente approfonditi durante il corso e per quale motivo: (se non si hanno suggerimenti passare alla domanda successiva) | 19   |
| F.4: Ha altre osservazioni che ritiene utile trasmettere al docente? (se non si hanno osservazioni concludere inviando il questionario)  | 44   |

## Confronto tra gli insegnamenti

Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

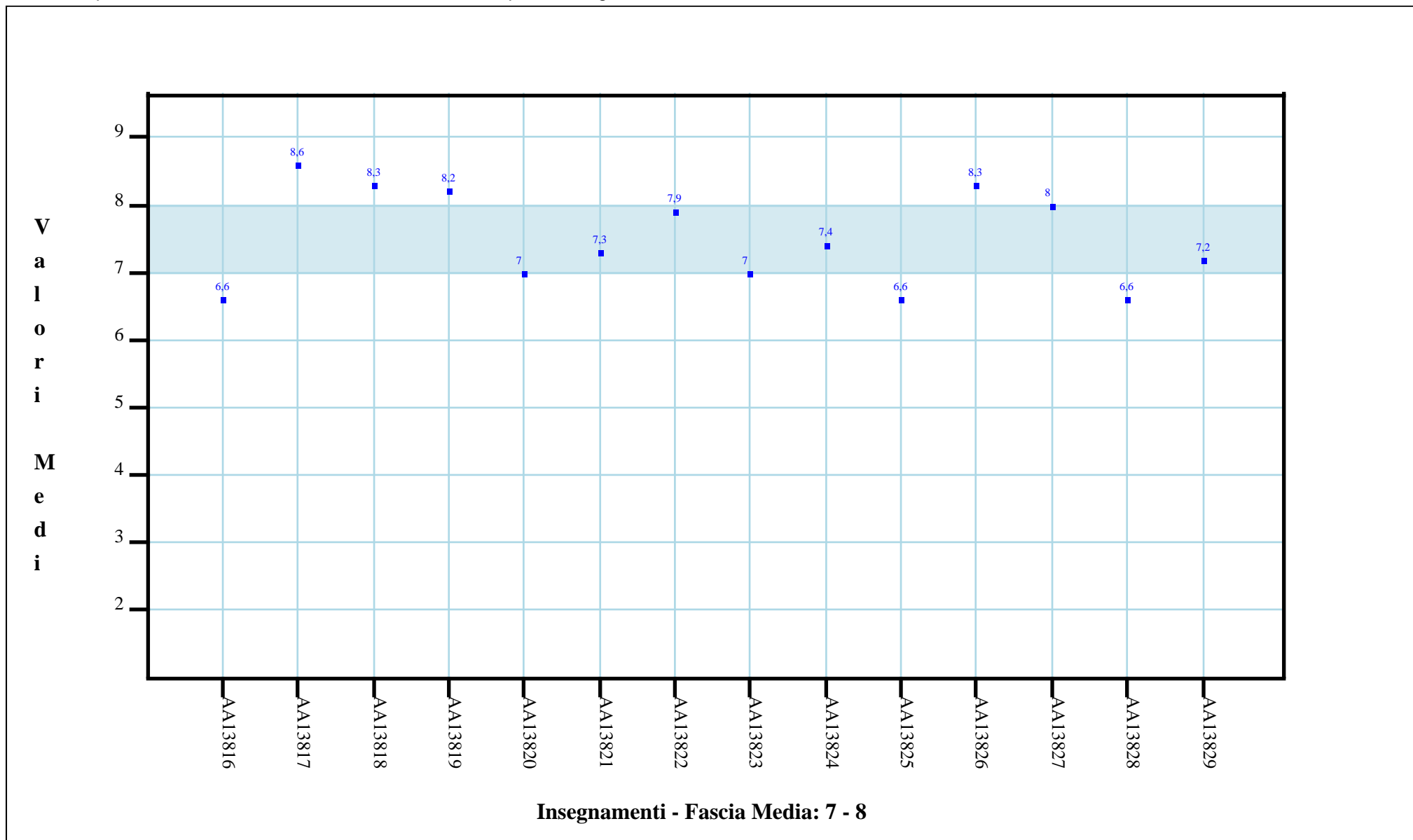
Numero di questionari analizzati



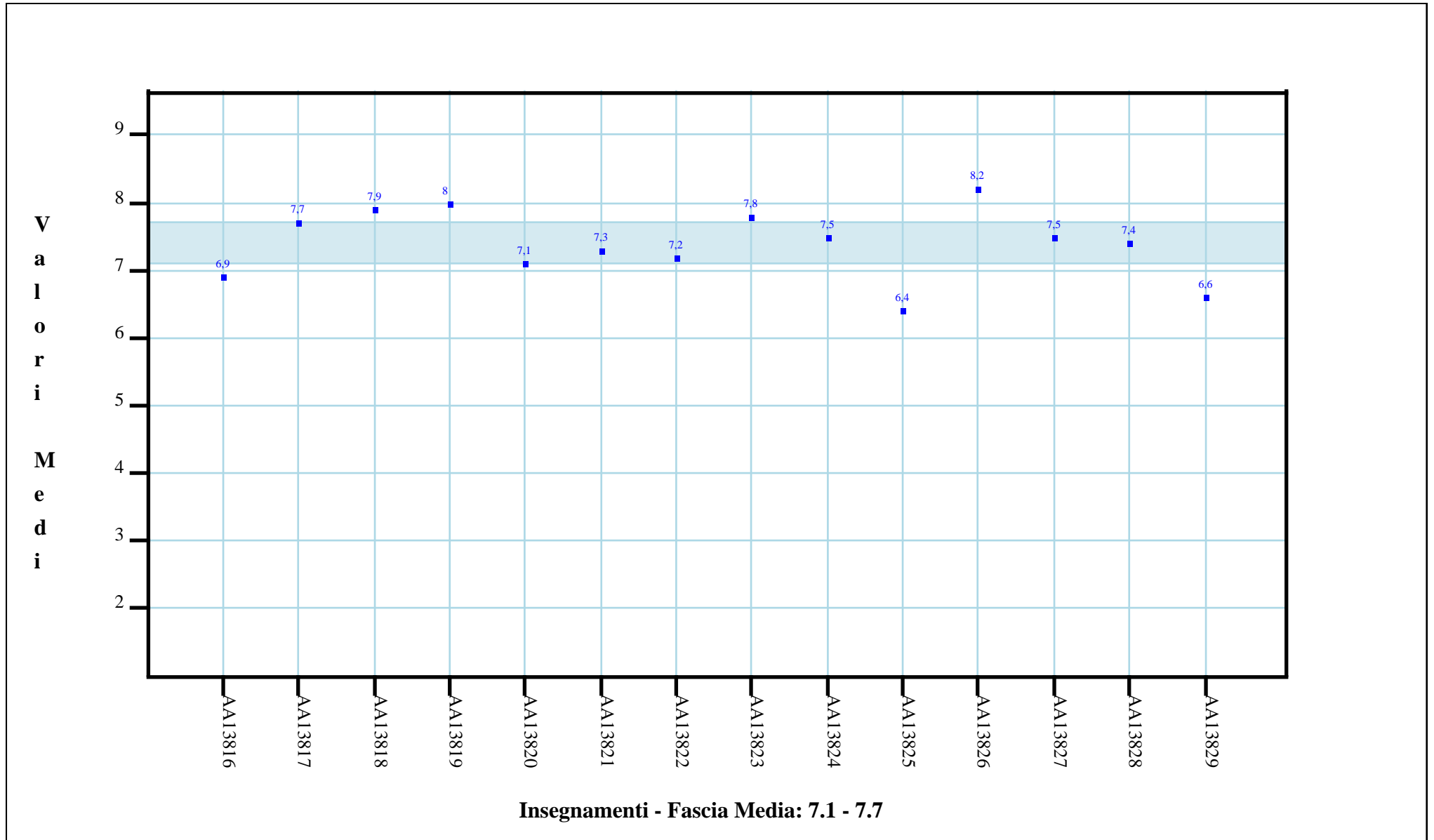


## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

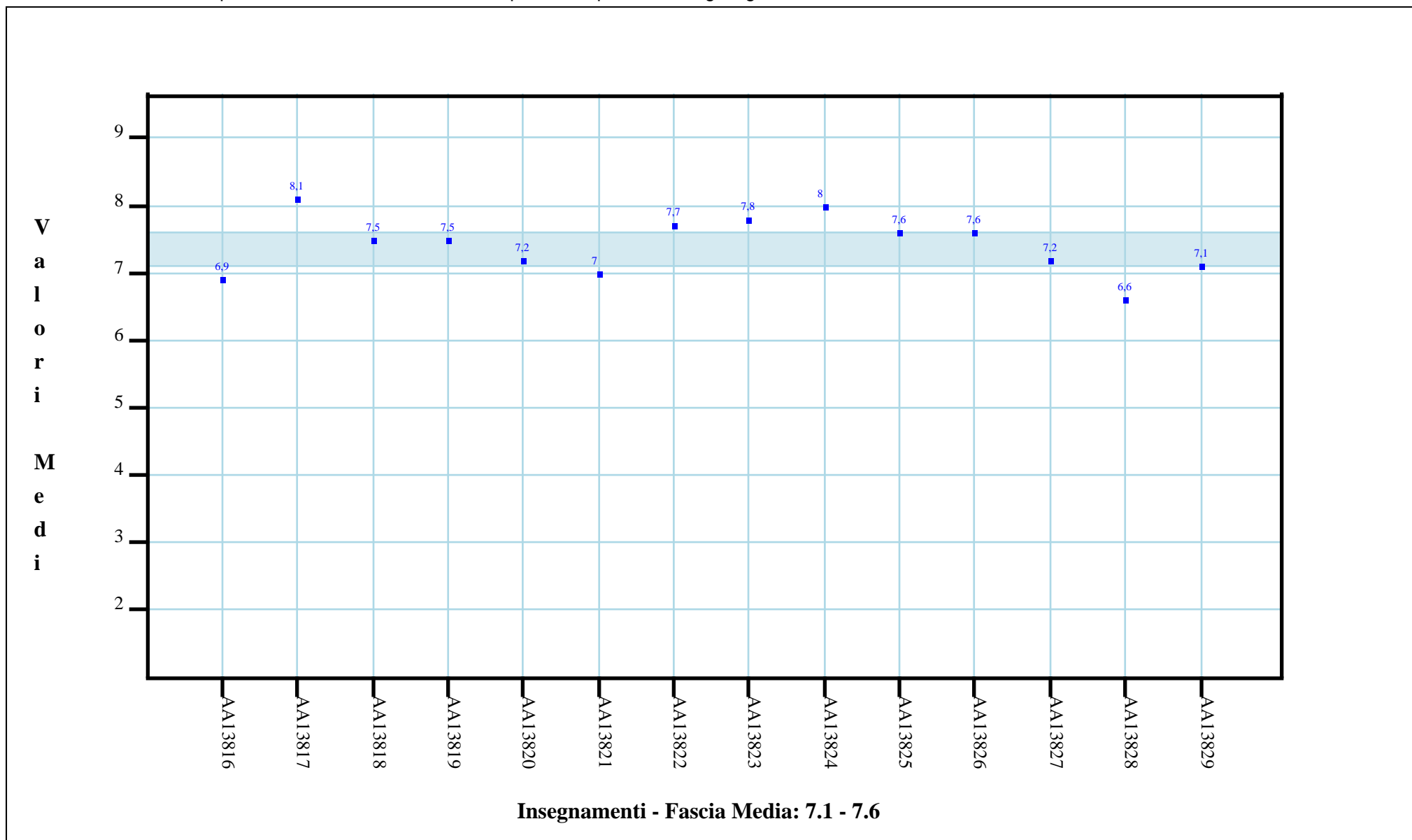
A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?

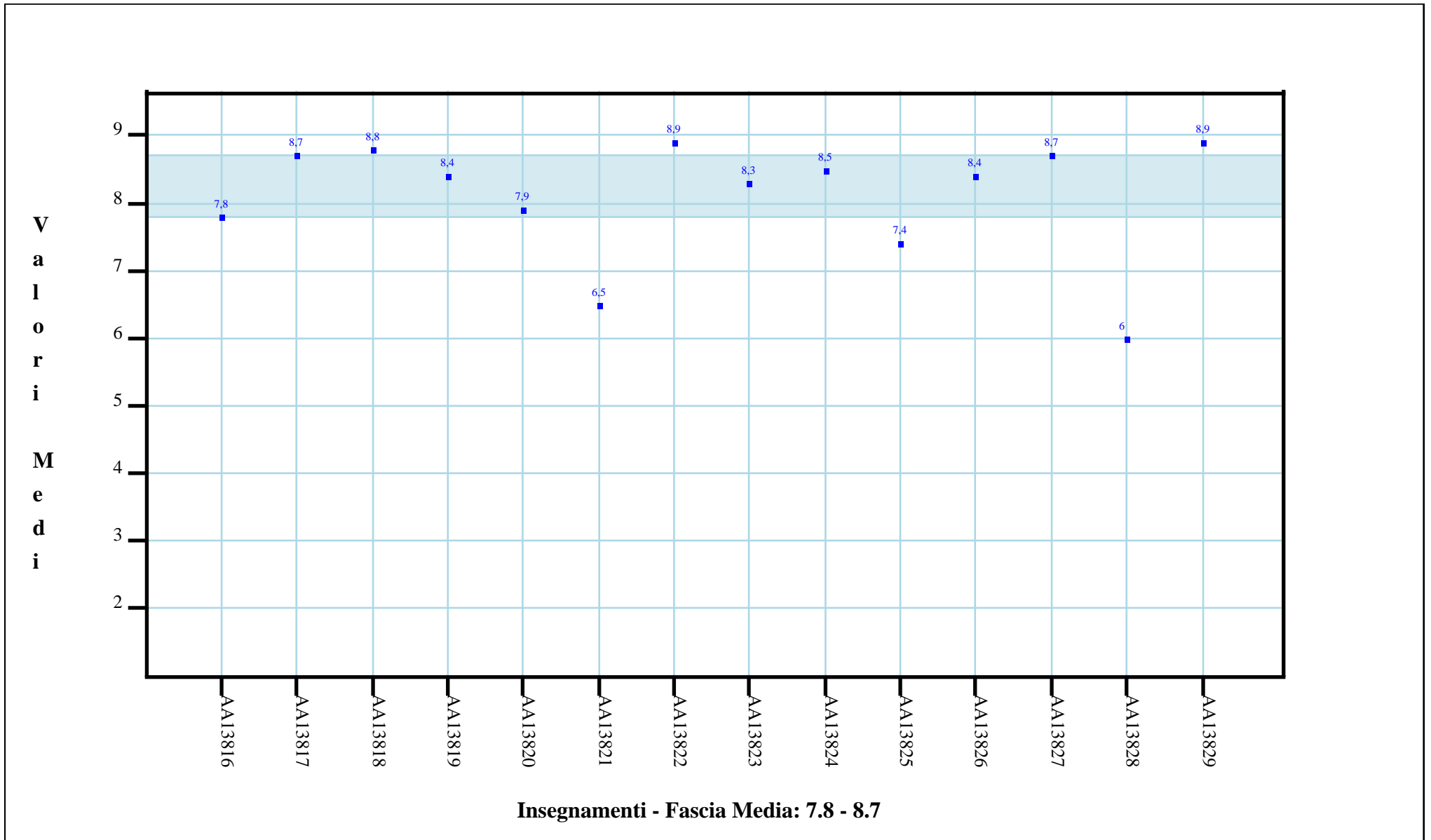


B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?

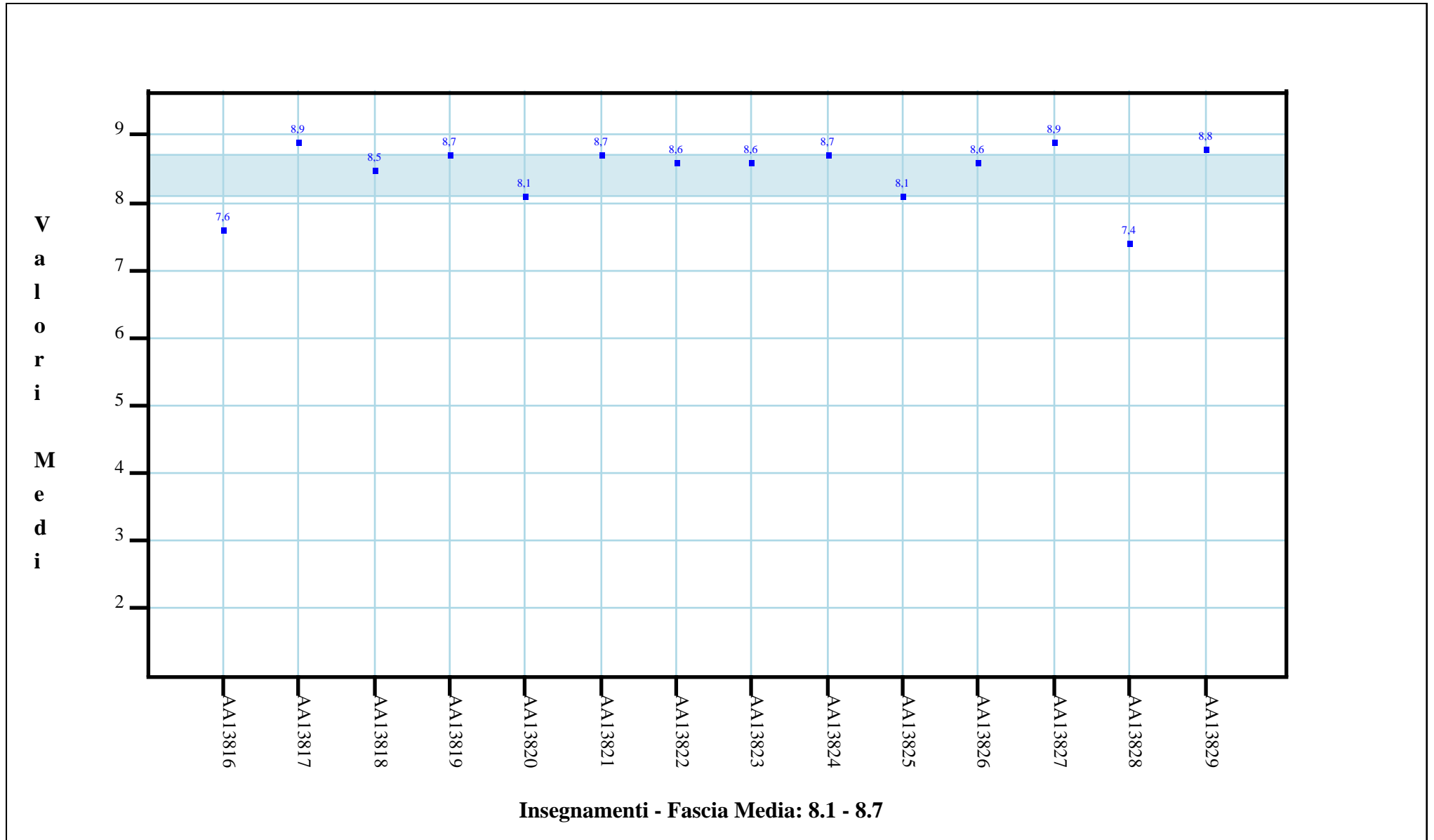


## RELAZIONE CON IL DOCENTE

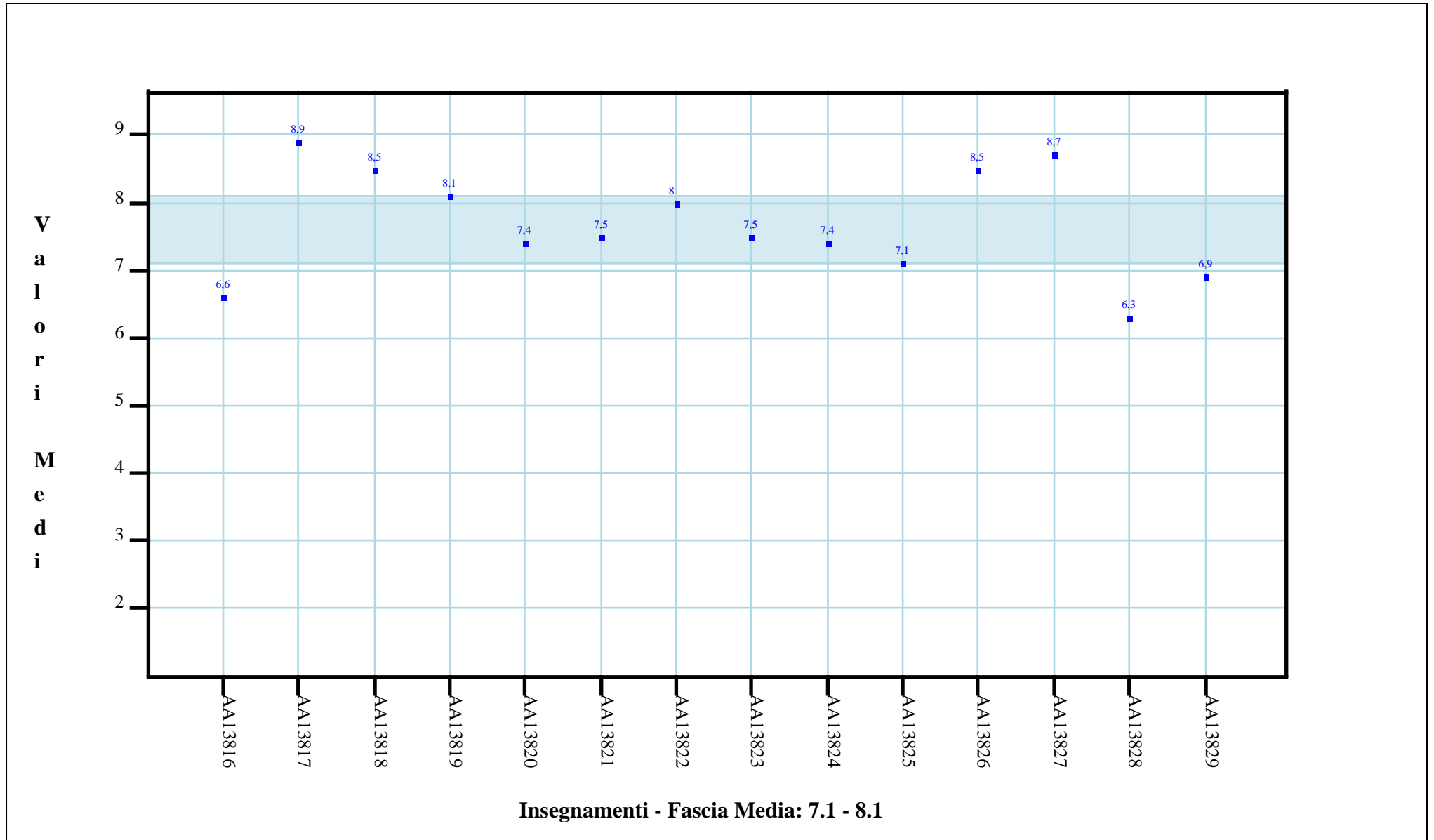
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione?



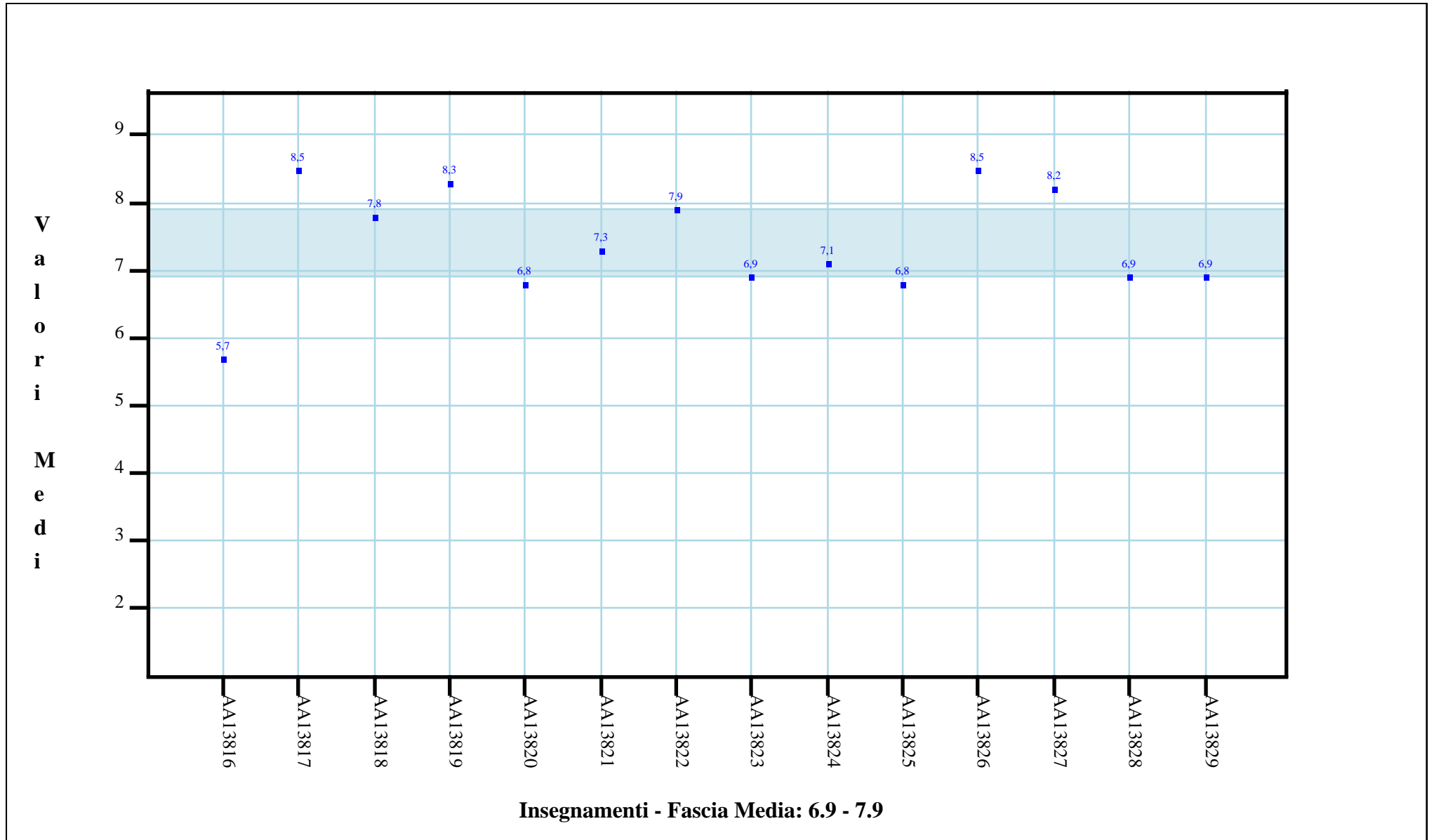
## C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto?



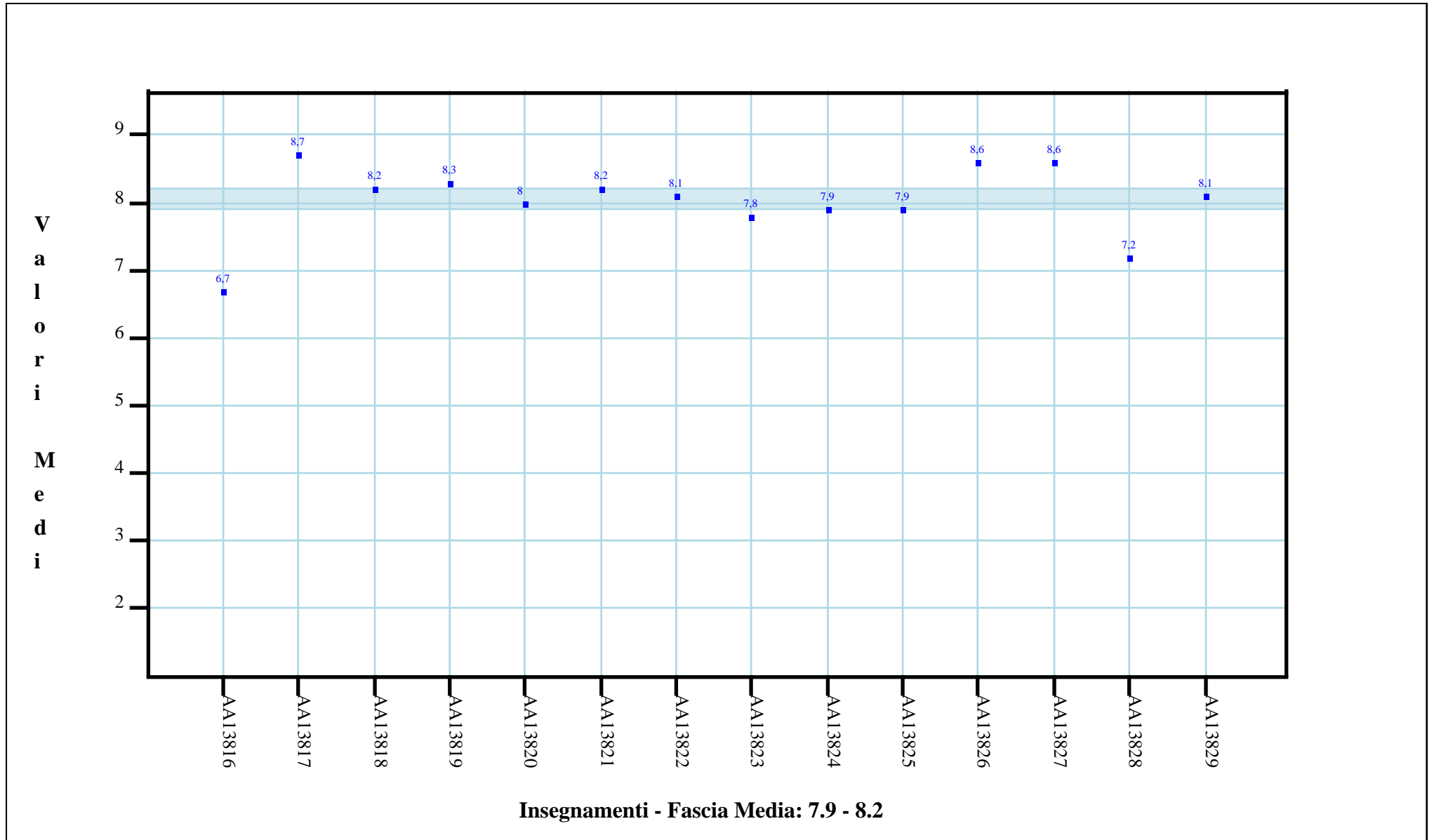
## C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



## C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

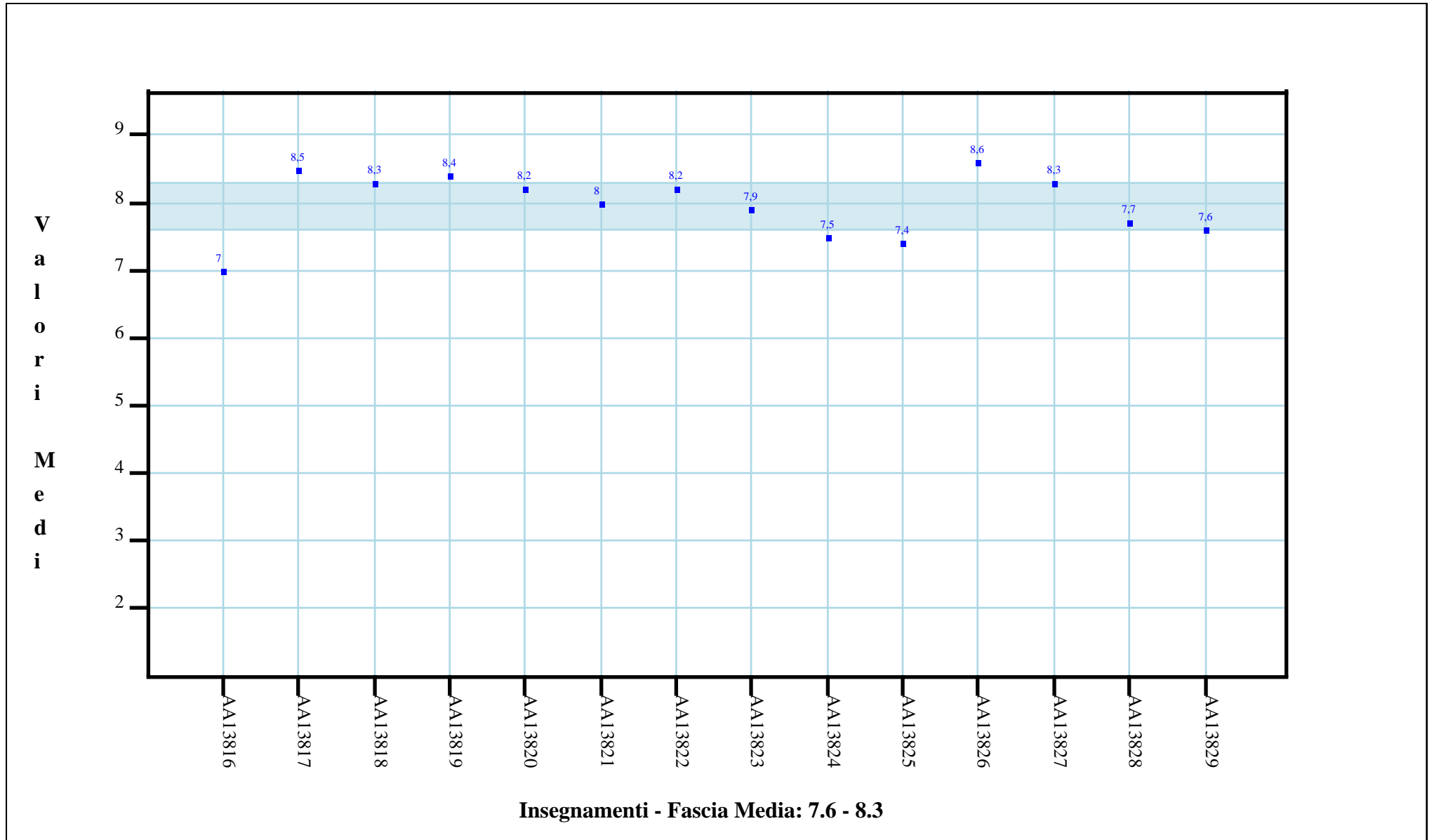


## C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

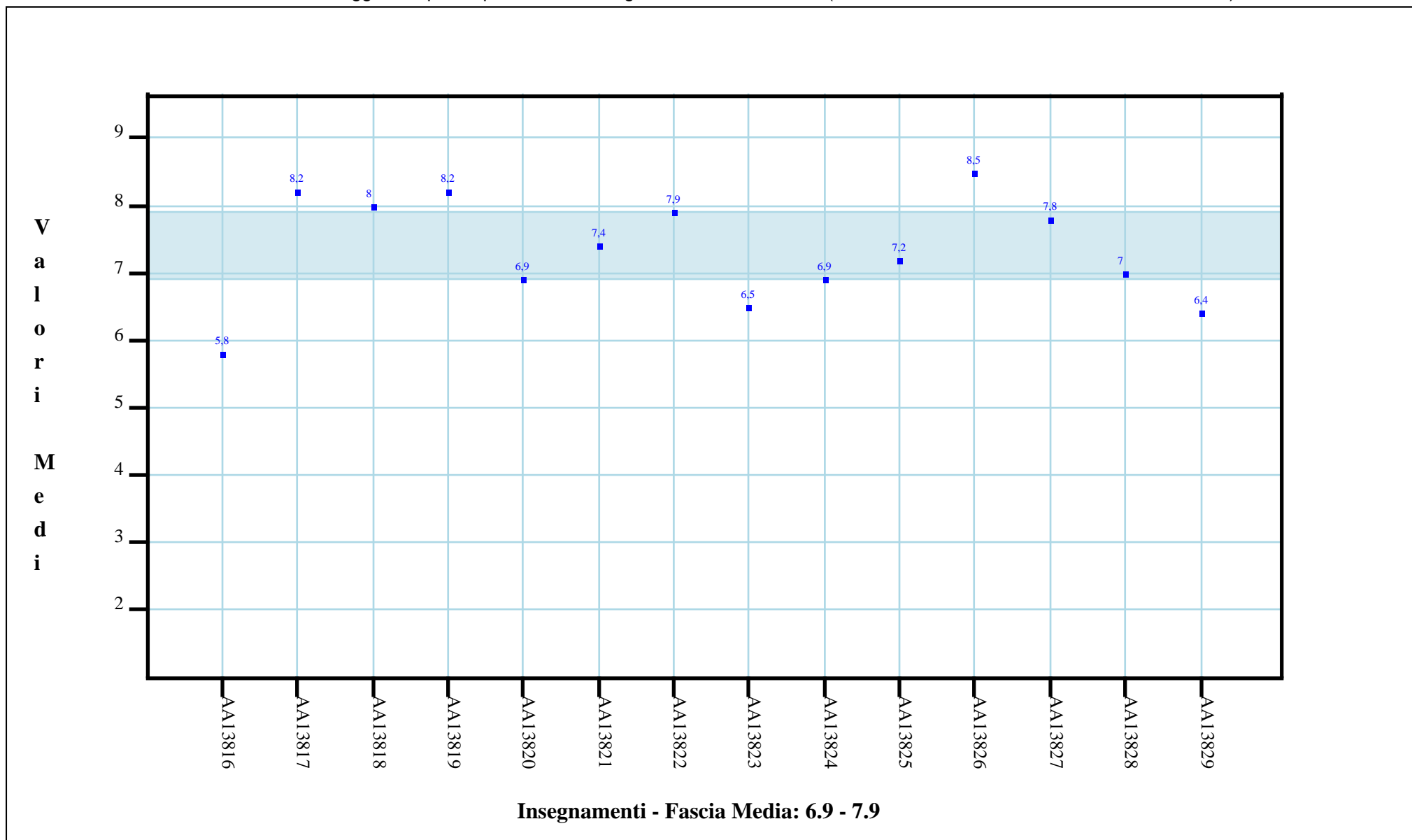




## C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?

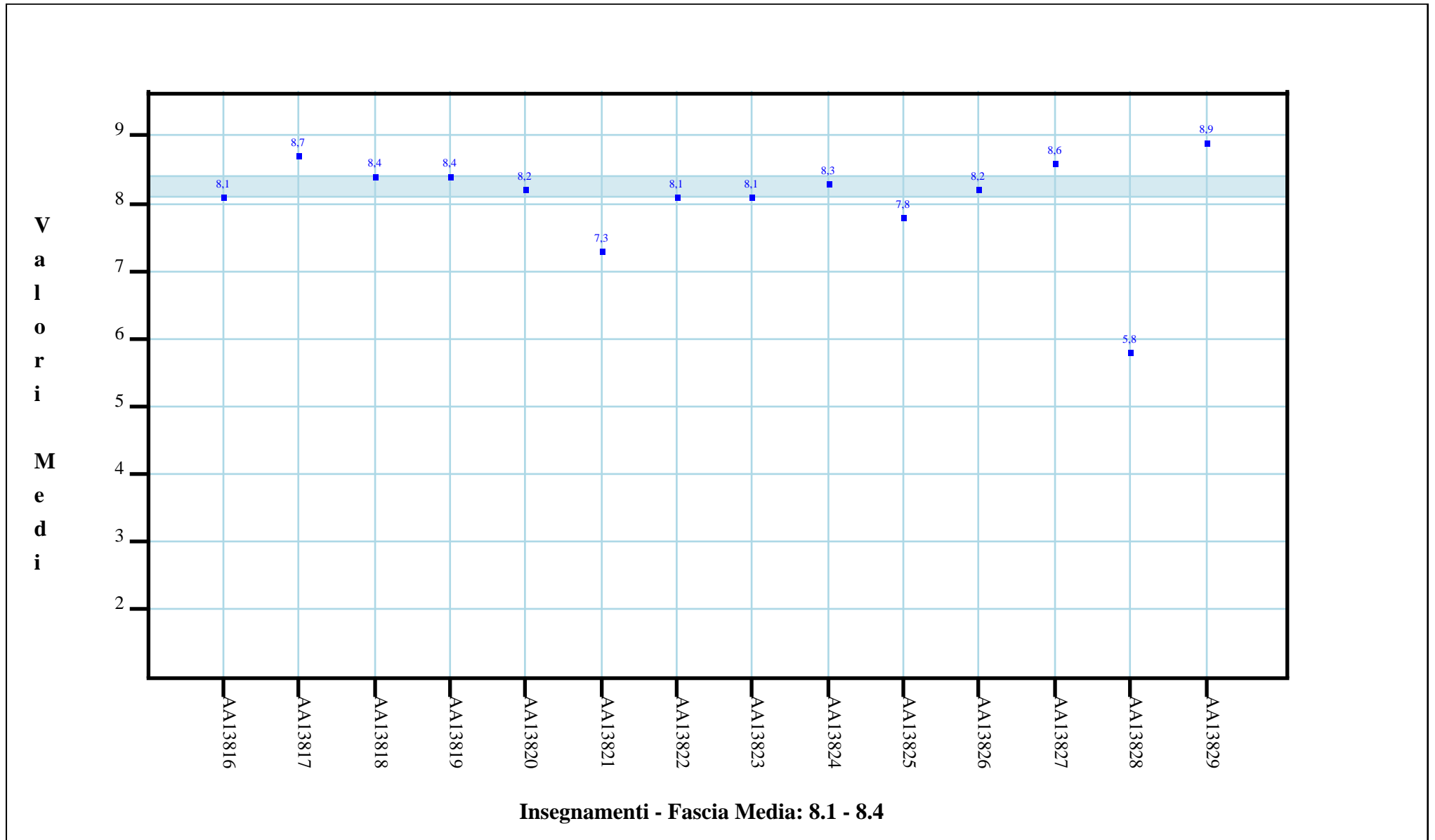


C.7: Ritieni che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (interventi, ricerche individuali scritte od orali etc.)?

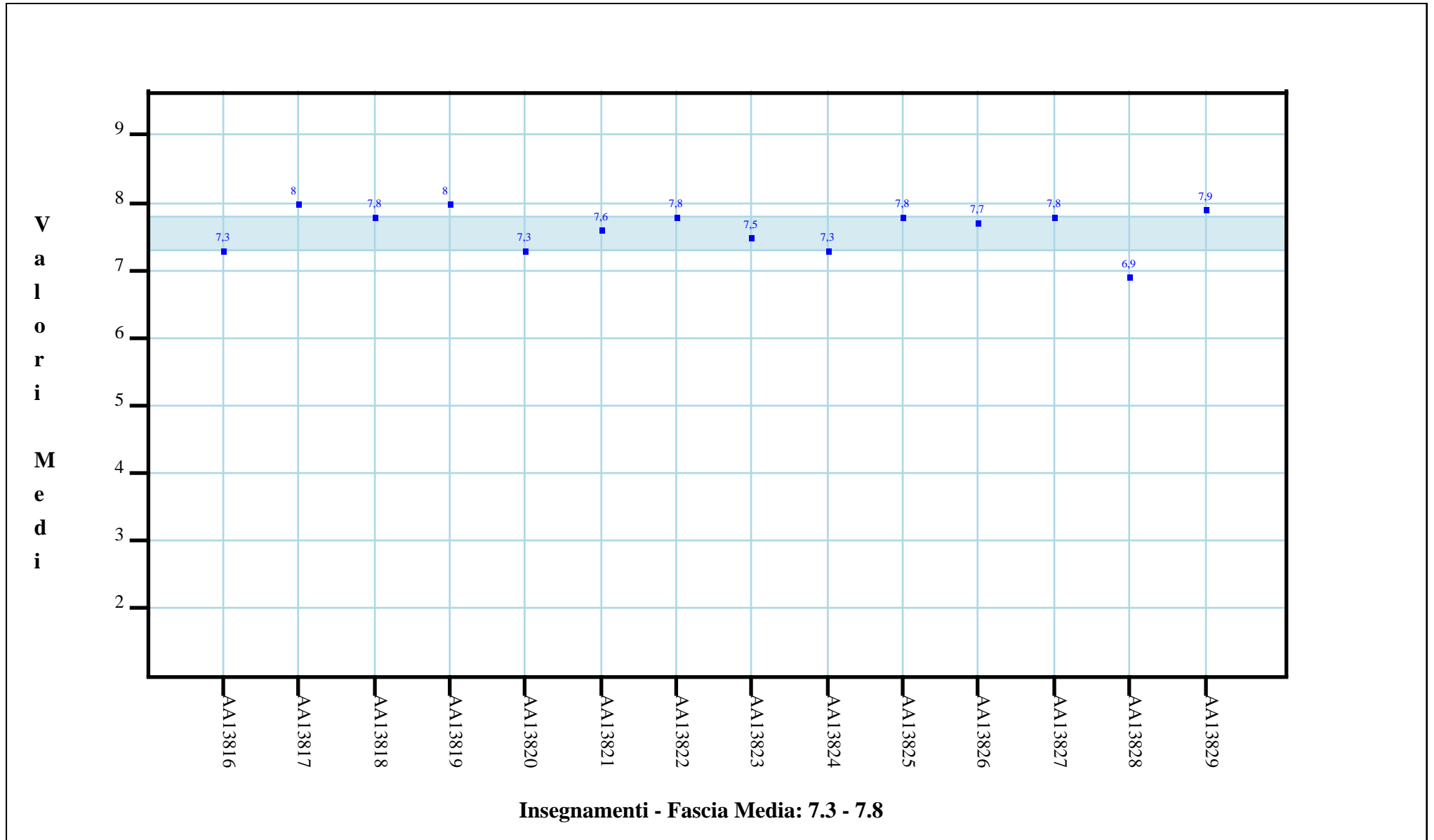


## DOMANDE FINALI

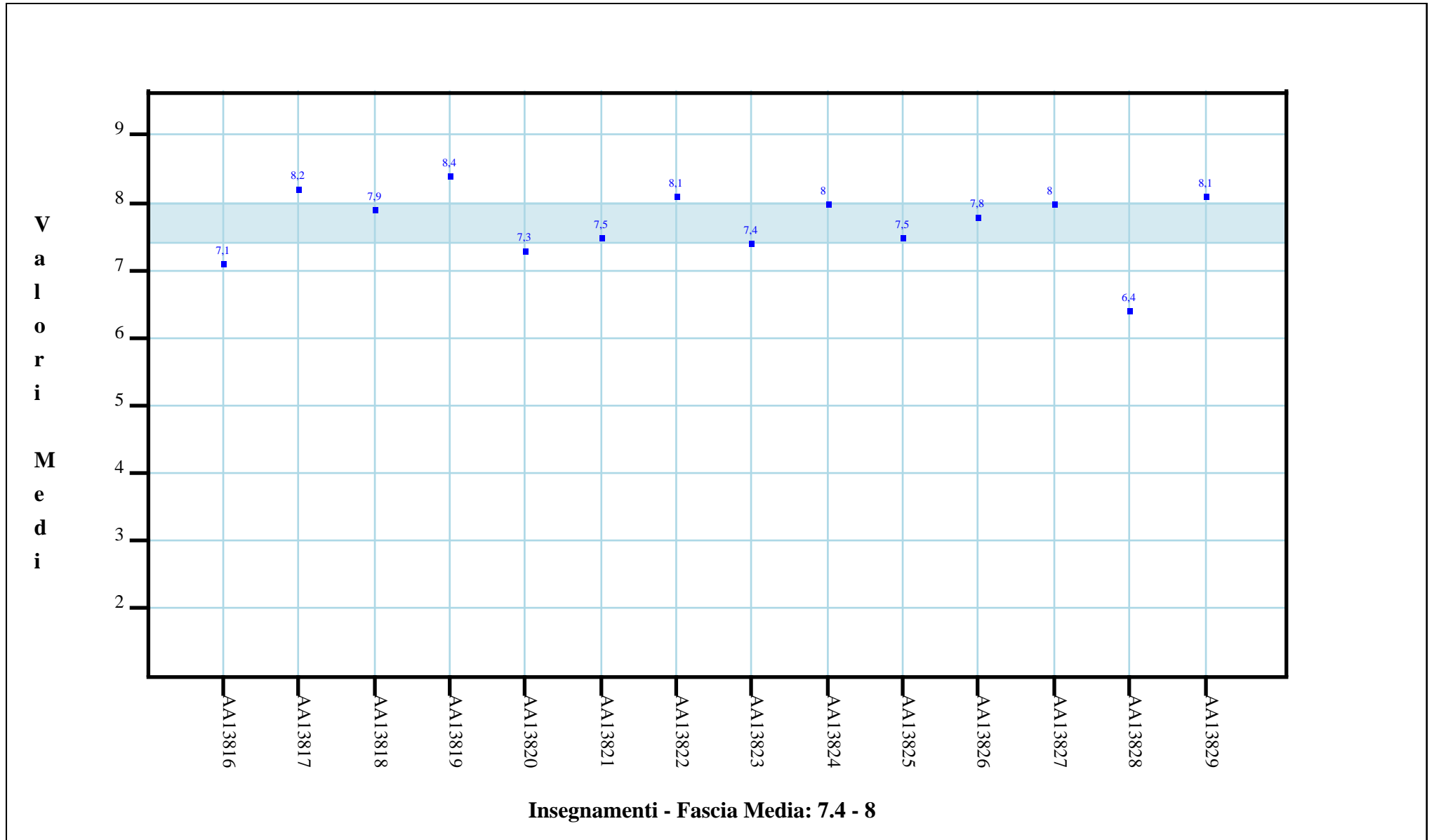
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?



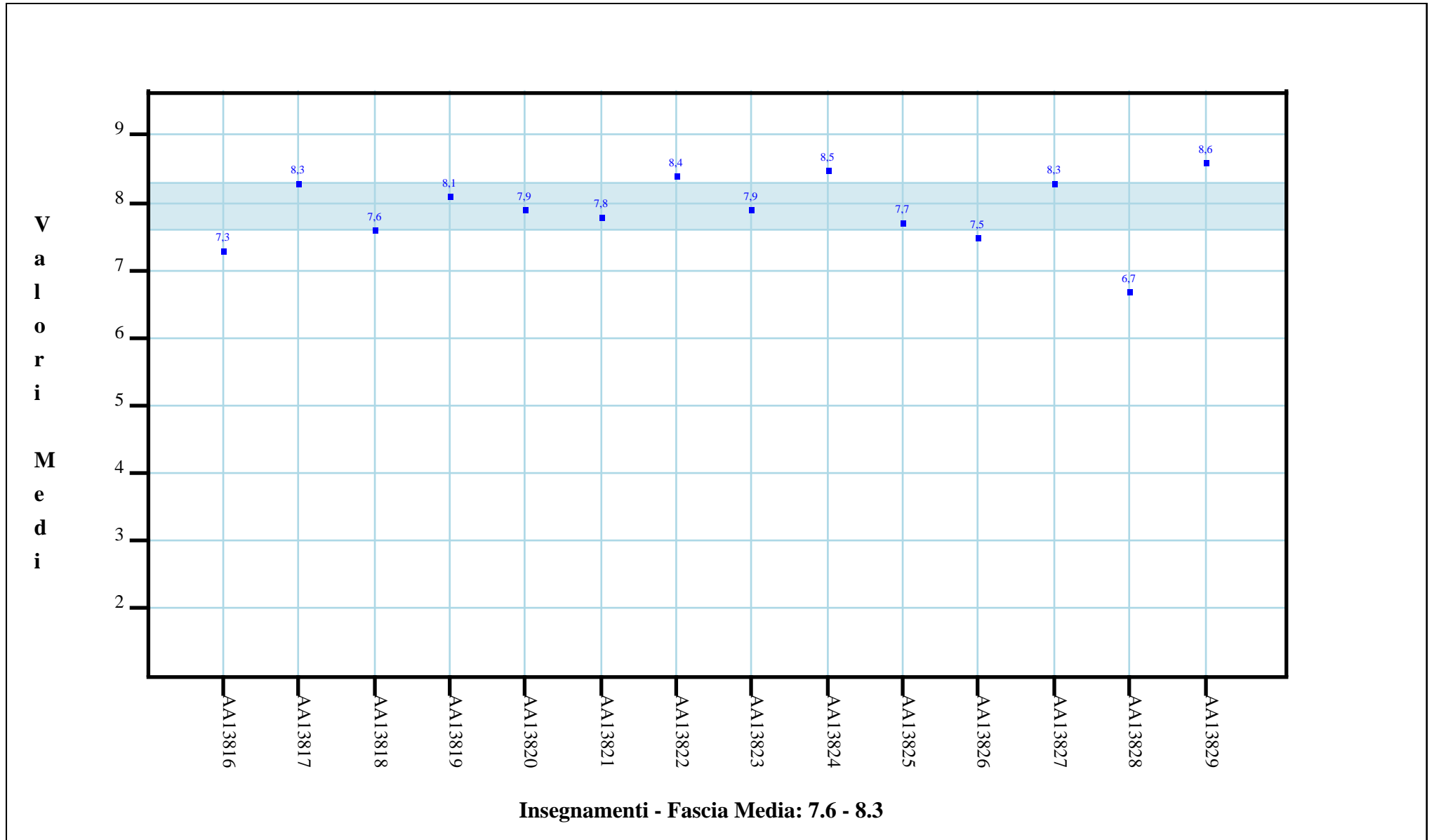
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?



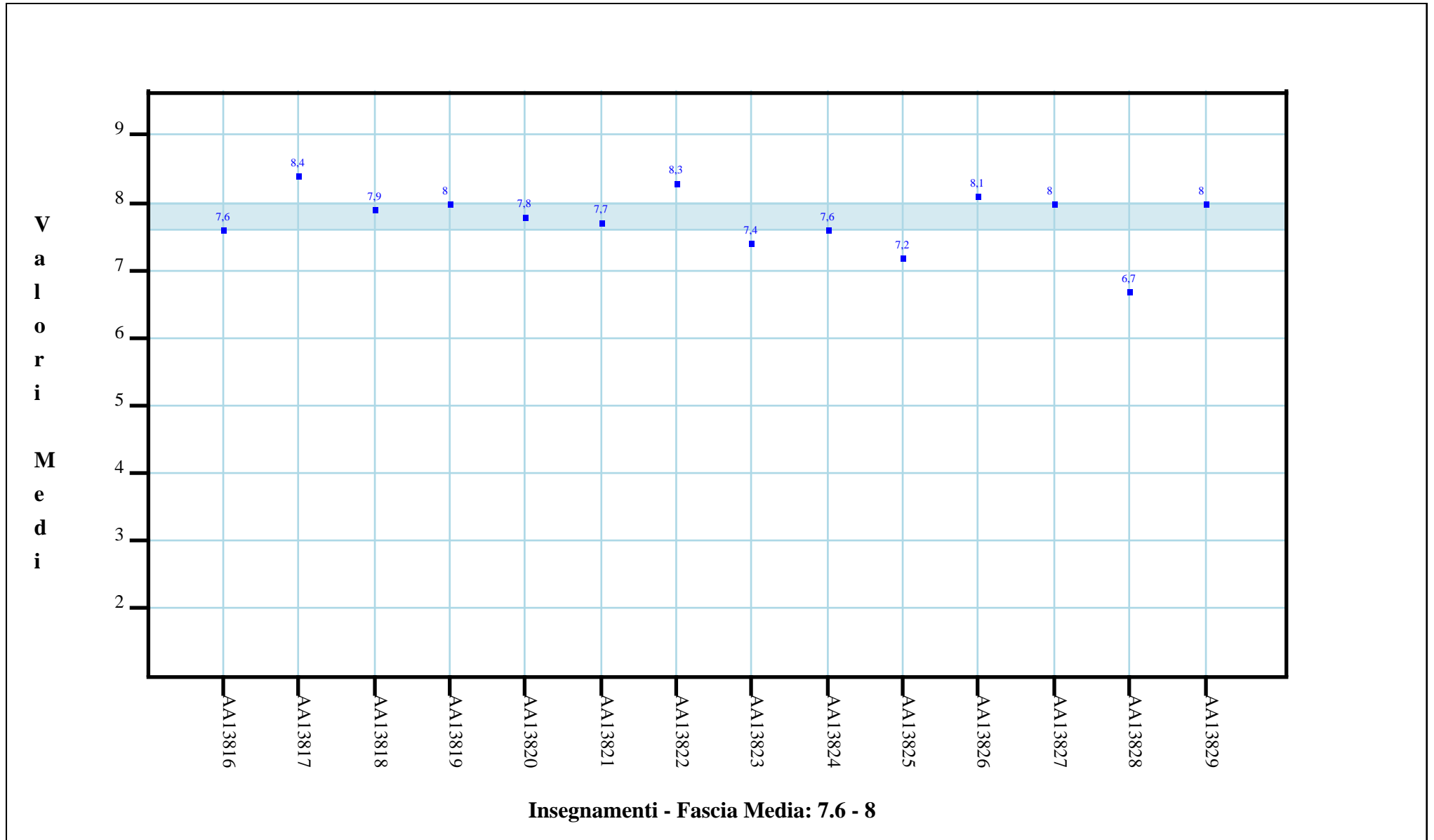
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?



## D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile?



E.2: L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web?



## E.3: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

