

Anno accademico	2012/2013
Sede	Milano
Facoltà	ECONOMIA
Corso di Laurea	ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE (SERVICE MANAGEMENT) (LT)
Data estrazione dati	07/07/2013

# UNIVERSITA' CATTOLICA DEL SACRO CUORE

## Valutazione della soddisfazione degli studenti

(Legge 370/1999)

### Riepilogo delle valutazioni fornite

Anno accademico 2012/2013

Sede di Milano

Facoltà: ECONOMIA

Corso di Laurea: ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE (SERVICE MANAGEMENT) (LT)

Totale dei questionari compilati per Corso di Laurea	1342
Insegnamenti/docenti valutati afferenti al Corso di Laurea	28

Le risposte sono aggregate in base alla percentuale di frequenza dichiarata dagli studenti, individuando così tre popolazioni:

- 1) chi ha dichiarato una frequenza inferiore al 25% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA";
- 2) chi ha dichiarato una frequenza dal 25% al 50% delle lezioni svolte, ha risposto sia alle domande della sezione "MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA" sia a quelle di valutazione dell'insegnamento. Questi studenti, nell'elaborazione dei dati, sono stati separati dagli altri che hanno dichiarato una frequenza alle lezioni sia inferiore sia superiore;
- 3) chi ha dichiarato una frequenza superiore al 50% delle lezioni svolte, ha risposto solo alle domande di valutazione dell'insegnamento.

Le domande sono state raggruppate in sezioni; per ciascuna di esse viene riportata:

- la distribuzione di frequenza percentuale delle risposte, calcolata rispetto al totale dei rispondenti alla singola domanda;
- la media aritmetica, ove calcolabile, dei livelli di soddisfazione utilizzando la scala a 4 valori: 9, 7, 4 e 2 che sono stati abbinati rispettivamente alle 4 modalità di risposta "Decisamente Sì", "Più Sì che NO", "Più NO che Sì" e "Decisamente NO";
- i valori medi di confronto calcolati sulla totalità degli insegnamenti della Facoltà;

V.A.: Valore Assoluto

I.S.: Indice di Sintesi

## Parte 1: FREQUENZA DEI RISPONDENTI

	DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				
	Meno del 25%	Dal 25% al 50%	Dal 51% al 75%	Più del 75%	Tot.
	%	%	%	%	V.A.
D.1: Con quale frequenza ha seguito le lezioni di questo insegnamento?	3,4	5	37,9	53,7	<b>1342</b>

## MOTIVAZIONI ALLA FREQUENZA LIMITATA

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE	
		Si	Tot.
		%	V.A.
G.1: Avevo già frequentato in precedenza	dal 25% al 50%	3	2
	meno del 25%	17,4	8
G.2: Motivi di lavoro	dal 25% al 50%	31,3	21
	meno del 25%	47,8	22
G.3: L'orario delle lezioni era sovrapposto a quello di un altro insegnamento	dal 25% al 50%	22,4	15
	meno del 25%	32,6	15
G.4: Ho interrotto la frequenza alle lezioni per prepararmi in modo adeguato alle prove di esame infracorso/intermedie di questo o di altri insegnamenti	dal 25% al 50%	52,2	35
	meno del 25%	13	6
G.5: Ho perso interesse alla frequenza a causa dei contenuti del corso	dal 25% al 50%	22,4	15
	meno del 25%	17,4	8
G.6: Ho perso interesse alla frequenza a causa delle modalità didattiche adottate	dal 25% al 50%	38,8	26
	meno del 25%	19,6	9
G.7: Le condizioni logistiche (affollamento delle aule, ecc.) hanno reso impossibile una frequenza proficua	dal 25% al 50%	20,9	14
	meno del 25%	17,4	8
G.8: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di supporto (biblioteche, aule studio, computer che sono utilizzati dagli studenti ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua	dal 25% al 50%	25,4	17
	meno del 25%	13	6
G.9: Le condizioni logistiche e organizzative legate ai servizi di ristorazione (affollamento mensa e bar ecc.) hanno reso difficoltosa una frequenza proficua	dal 25% al 50%	16,4	11
	meno del 25%	15,2	7
G.10: Motivi personali legati ad aspetti che non c'entrano con l'università	dal 25% al 50%	52,2	35
	meno del 25%	37	17
G.11: Non ritengo utile frequentare; mi basta studiare sui testi	dal 25% al 50%	38,8	26
	meno del 25%	30,4	14
G.12: Ho frequentato il corso nell'ambito del programma Erasmus	dal 25% al 50%	10,4	7
	meno del 25%	10,9	5

## Parte 2: SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	più del 50%	37,6	40,5	16,7	5,2	1229	7	7,2
	dal 25% al 50%	14,9	43,3	28,4	13,4	67	5,8	6
A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?	più del 50%	36,9	42,9	16,9	3,3	1229	7,1	7,2
	dal 25% al 50%	14,9	53,7	20,9	10,4	67	6,1	6,8
B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?	più del 50%	25,5	57,9	11	5,5	1229	6,9	7,2
	dal 25% al 50%	11,9	53,7	20,9	13,4	67	5,9	6,9

B.2: Può specificare quali conoscenze sono risultate insufficienti:

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE	
V.A.	
	64

B.3: Le conoscenze preliminari da lei possedute sono frutto di:

DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			
Uno studio precedente della stessa disciplina	Nozioni derivate dallo studio di altre discipline	Tot.	
%	%	V.A.	
più del 50%	29,9	70,1	1181
dal 25% al 50%	30,8	69,2	65

## Parte 3: RELAZIONE CON IL DOCENTE

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione?	più del 50%	62	27,7	7,6	2,7	1229	7,9	8,4
	dal 25% al 50%	40,3	37,3	13,4	9	67	7	8
C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto?	più del 50%	66,4	27,6	4,8	1,2	1229	8,1	8,4
	dal 25% al 50%	43,3	35,8	11,9	9	67	7,1	8
C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	più del 50%	45,9	35,5	14,3	4,3	1229	7,3	7,4
	dal 25% al 50%	25,4	41,8	20,9	11,9	67	6,3	6,7
C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?	più del 50%	38,2	38,1	18,5	5,3	1229	6,9	7,1
	dal 25% al 50%	19,4	38,8	31,3	10,4	67	5,9	6,3
C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?	più del 50%	51,3	37,3	9,1	2,2	1229	7,6	7,8
	dal 25% al 50%	28,4	47,8	16,4	7,5	67	6,7	7,3

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
		9	7	4	2	Domanda non congruente	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?	più del 50%	56,3	32	7,3	2,1	2,3	1229	7,8	7,8
	dal 25% al 50%	32,8	38,8	22,4	3	3	67	6,8	7,2

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
C.7: Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (interventi, ricerche individuali scritte od orali etc.)?	più del 50%	37,5	40,2	16,8	5,5	1229	7	6,7
	dal 25% al 50%	10,4	52,2	26,9	10,4	67	5,9	6,1

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				Tot.
		Caratteristiche proprie del corso	Caratteristiche del docente	Numero degli studenti in aula	Altro	
		%	%	%	%	V.A.
C.7.a: Può indicare quello che secondo lei è il motivo principale?	più del 50%	35,4	54	1,1	9,5	274
Risponde solo chi ha risposto 'Più NO che Sì' o 'Decisamente NO' alla domanda C.7	dal 25% al 50%	20	56	8	16	25

## Parte 4: DOMANDE FINALI

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?	più del 50%	60,5	31,9	5,1	2,4	1229	7,9	8,3
	dal 25% al 50%	28,4	43,3	19,4	9	67	6,5	7,8

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)		
		9	7	4	2	Domanda non congruente	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	%	V.A.		
D.3: Ritiene che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?	più del 50%	27,3	41,5	10,4	1,7	19	1229	7,2	7,4
	dal 25% al 50%	16,4	43,3	23,9	6	10,4	67	6,2	6,9

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?	più del 50%	52,1	34,2	10,2	3,6	1229	7,6	7,8
	dal 25% al 50%	22,4	37,3	29,9	10,4	67	6	7,2
D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile?	più del 50%	57,6	31,4	7,5	3,5	1229	7,8	8
	dal 25% al 50%	23,9	40,3	23,9	11,9	67	6,2	7,5

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					Tot.
		Mai	Una volta	Due volte	Tre volte	Più di tre volte	V.A.
		%	%	%	%	%	
D.6: Quante volte ha cercato il docente negli orari di ricevimento?	più del 50%	94,1	4,3	1,2	0,3	0,1	1229
	dal 25% al 50%	86,6	4,5	3	3	3	67

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE				Tot.
		Sempre	Spesso	Qualche volta	Mai	V.A.
		%	%	%	%	
D.6 a: Ha trovato il docente durante gli orari di ricevimento?	più del 50%	74	15,1	8,2	2,7	73
Risponde solo chi ha cercato il docente negli orari di ricevimento	dal 25% al 50%	11,1	33,3	33,3	22,2	9

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE			Tot.
		Inferiore	Uguale	Superiore	V.A.
		%	%	%	
E.1: Rispetto ai crediti formativi assegnati la quantità di lavoro richiesta dall'insegnamento è risultata essere:	più del 50%	7,3	72,1	20,7	1224
	dal 25% al 50%	19,4	64,2	16,4	67

		DISTRIBUZIONE PERCENTUALE DELLE RISPOSTE					VALORI MEDI DI CONFRONTO (I.S.)	
		9	7	4	2	Tot.	Cdl	Fac
		%	%	%	%	V.A.		
E.2: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	più del 50%	53,1	35,4	8,4	3,2	1229	7,7	7,7
	dal 25% al 50%	32,8	49,3	11,9	6	67	7	7

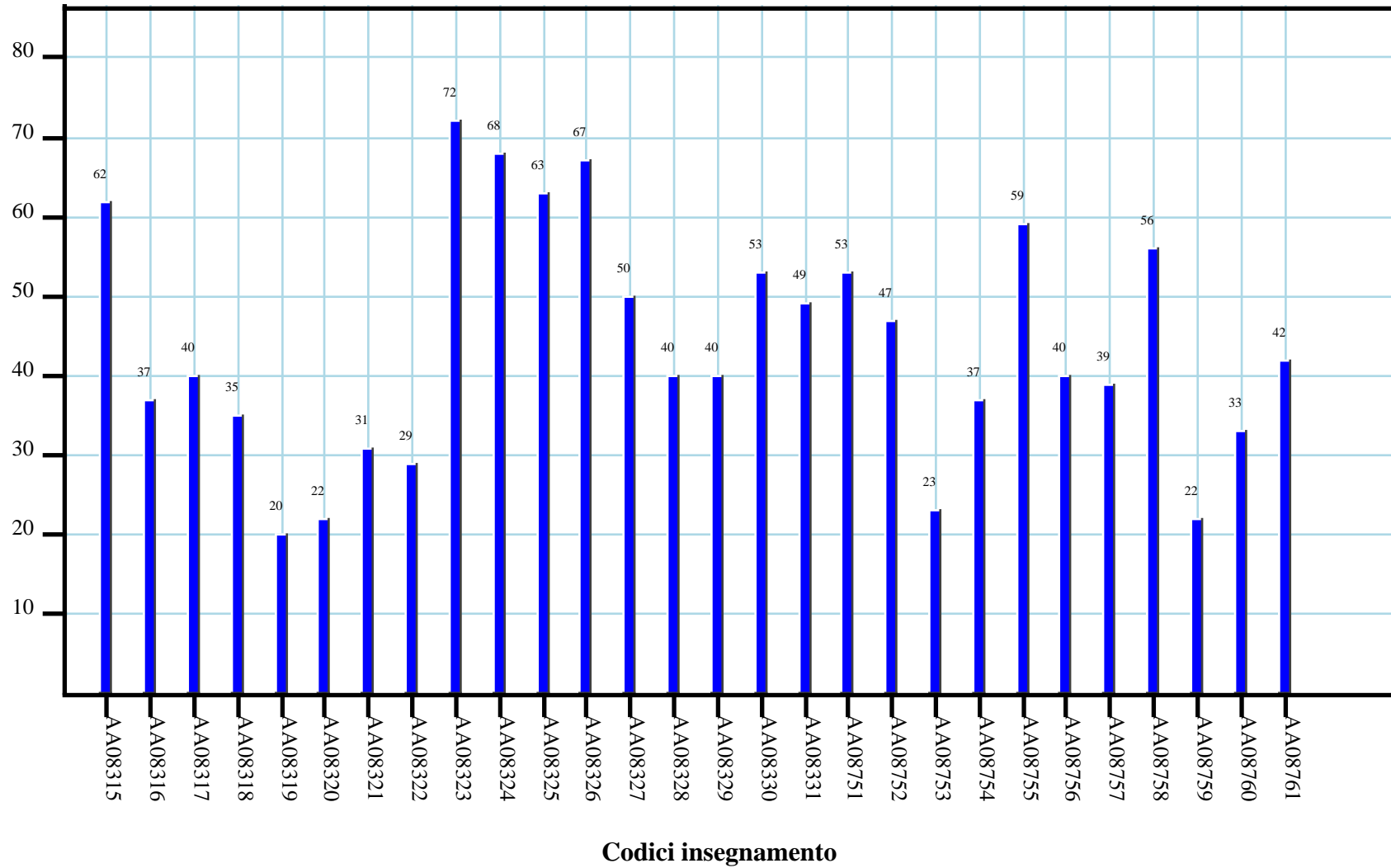
## Parte 5: COMMENTI E SUGGERIMENTI AL DOCENTE

DISTRIBUZIONE DELLE RISPOSTE	
	V.A.
F.1: Quali ritiene siano gli aspetti positivi del corso? (se non ritiene di rispondere passare alla domanda successiva)	98
F.2: Quali ritiene siano gli eventuali aspetti critici o migliorabili del corso? (se non si hanno suggerimenti passare alla domanda successiva)	90
F.3: Quali temi ritiene avrebbero dovuto essere trattati o maggiormente approfonditi durante il corso e per quale motivo: (se non si hanno suggerimenti passare alla domanda successiva)	39
F.4: Ha altre osservazioni che ritiene utile trasmettere al docente? (se non si hanno osservazioni concludere inviando il questionario)	54

## Confronto tra gli insegnamenti

Questa seconda parte del rapporto contiene una serie di grafici che permettono di confrontare il valore medio dei diversi insegnamenti valutati nel CdL per ogni domanda. Nei grafici si riporta anche l'ampiezza del campo interquartile (rappresentata dalla banda orizzontale). In pratica per ogni domanda tutti i valori medi dei diversi insegnamenti valutati nel CdL sono stati suddivisi in quarti, ossia in 4 parti contenenti lo stesso numero di valori: nel primo quarto rientra il primo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più bassi e che quindi si posizionano al di sotto della banda orizzontale), nel secondo e nel terzo quarto il successivo 50% (valori all'interno della banda orizzontale) mentre nell'ultimo quarto rientra l'ultimo 25% degli insegnamenti (quelli che hanno ottenuto i valori più alti e che quindi si posizionano al di sopra della banda orizzontale). Tutti i grafici considerano solamente le risposte date dagli studenti che hanno dichiarato di aver frequentato più del 50% delle lezioni.

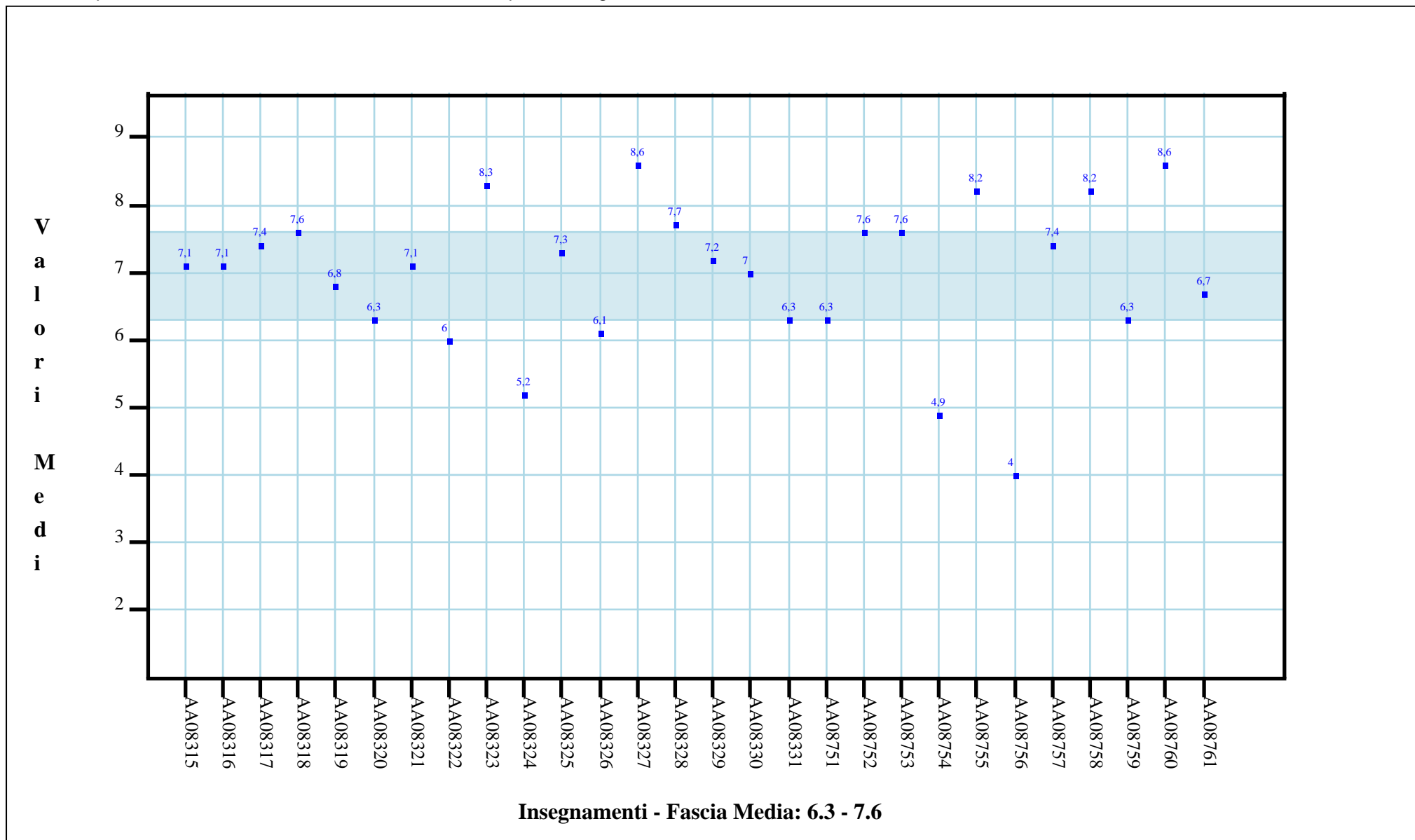
Numero di questionari analizzati



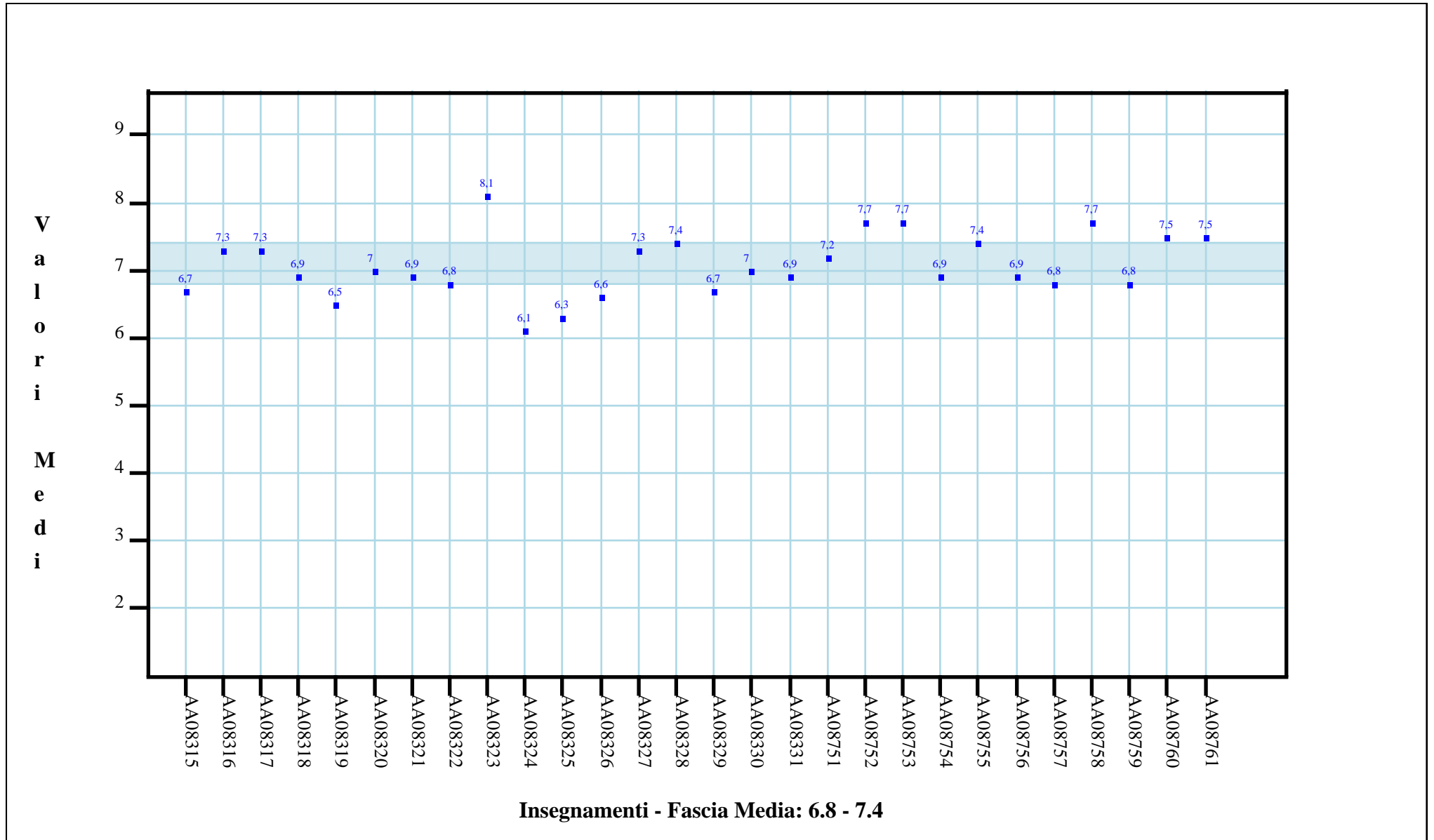


## SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E ASPETTI DI CONTESTO

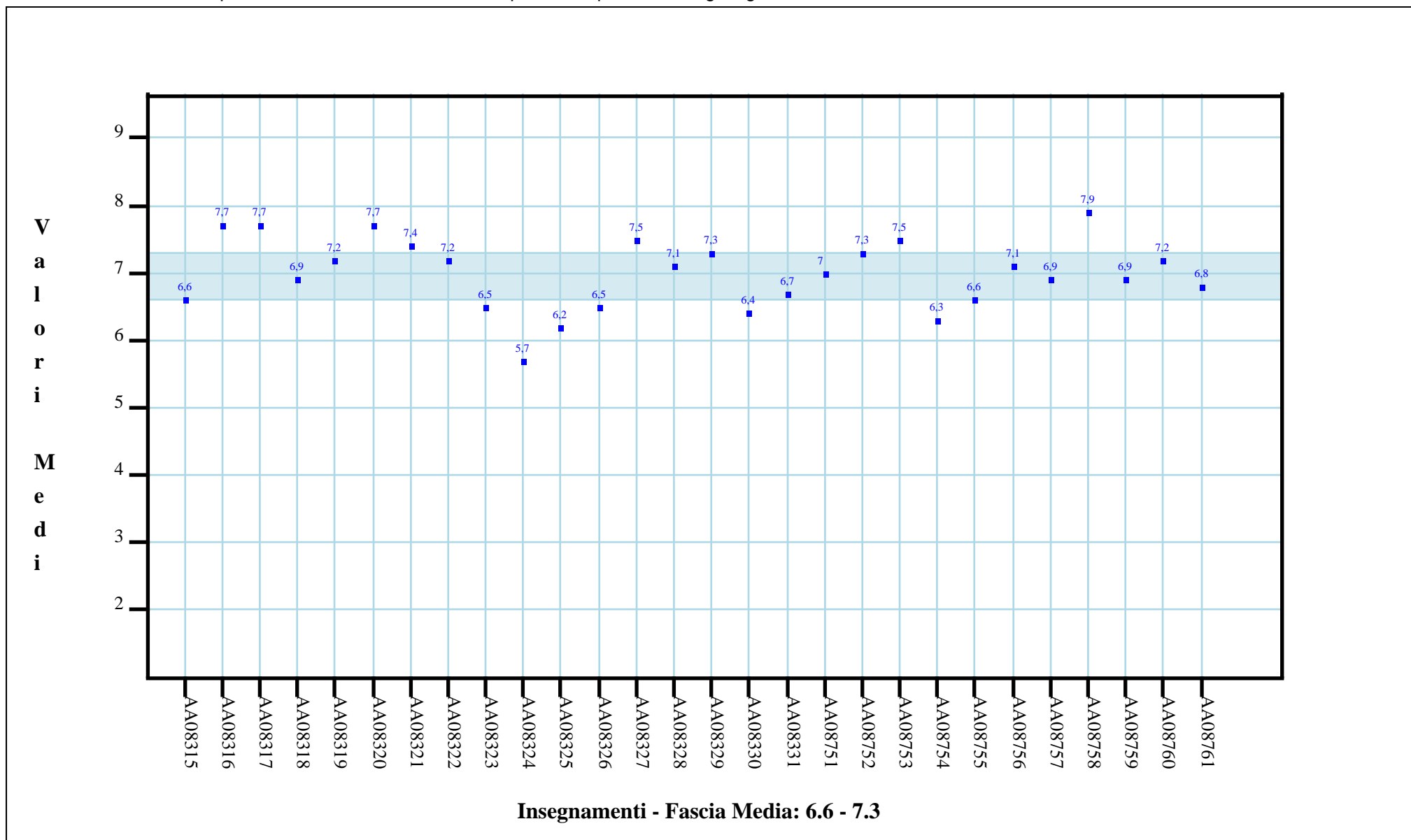
A.1: E' complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?



A.2: All'inizio dell'insegnamento, era interessato agli argomenti indicati nel programma?

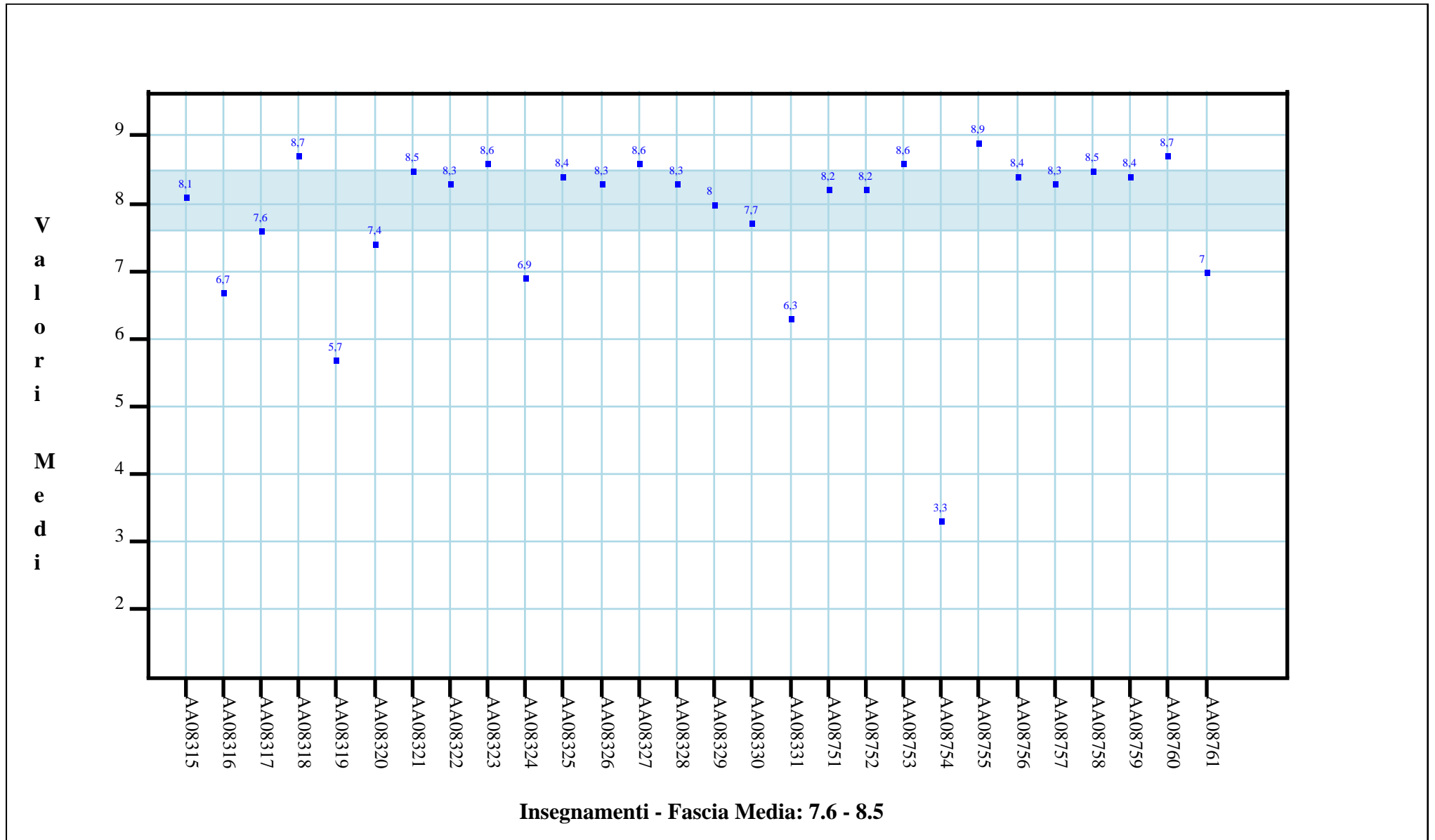


B.1: Le conoscenze da lei possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati all'inizio del corso?

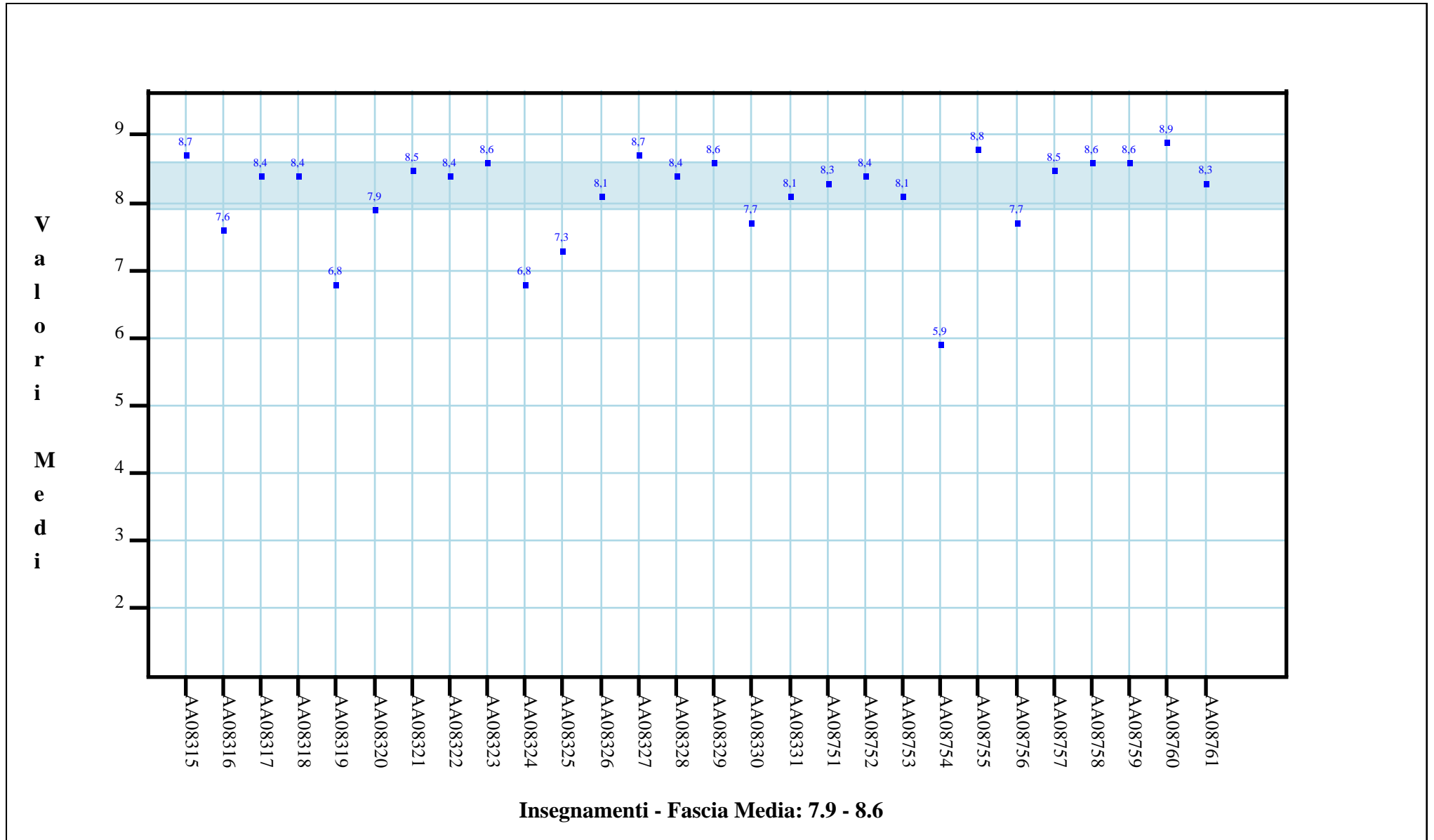


## RELAZIONE CON IL DOCENTE

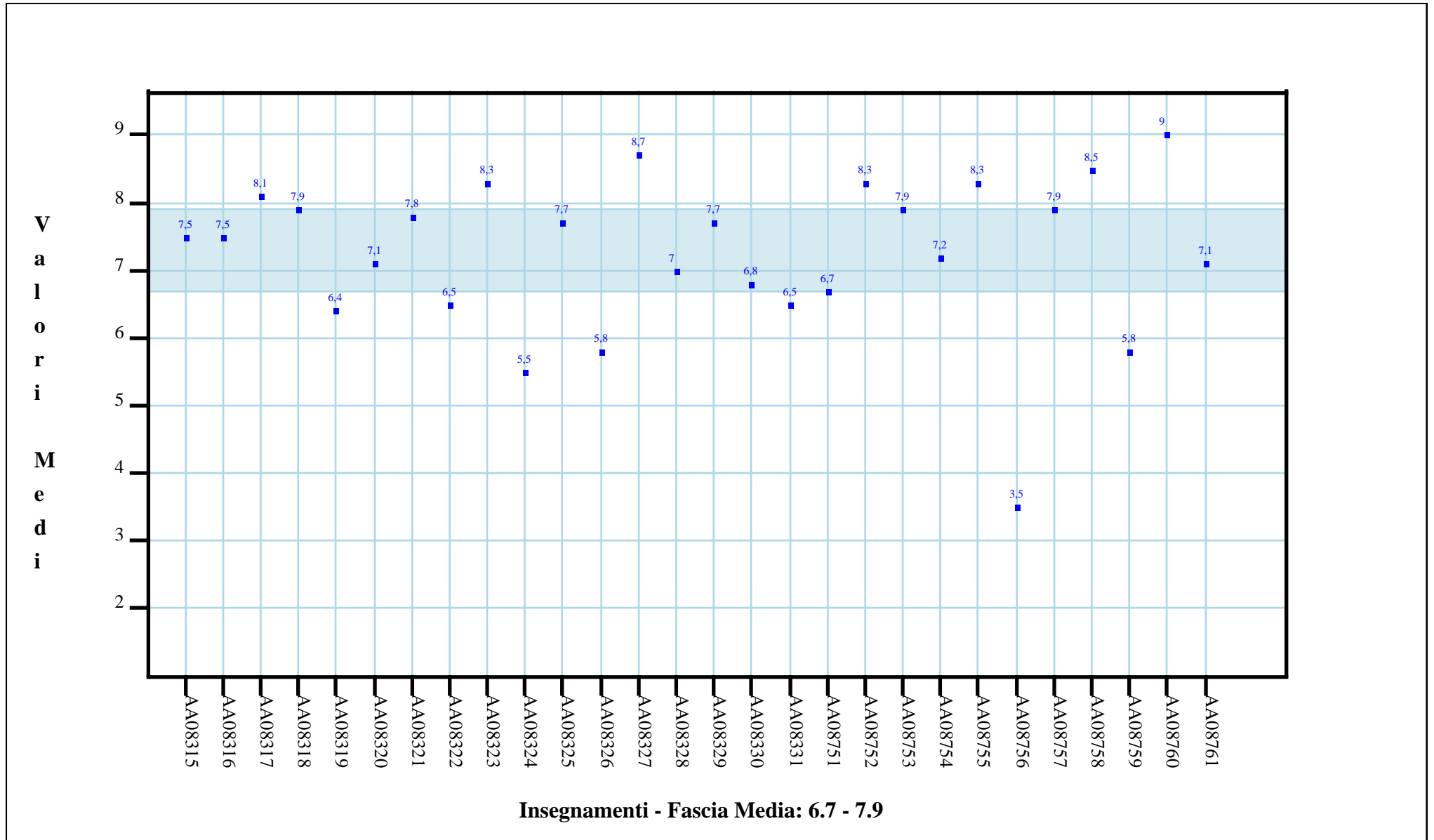
C.1: Il docente è puntuale all'inizio della lezione?



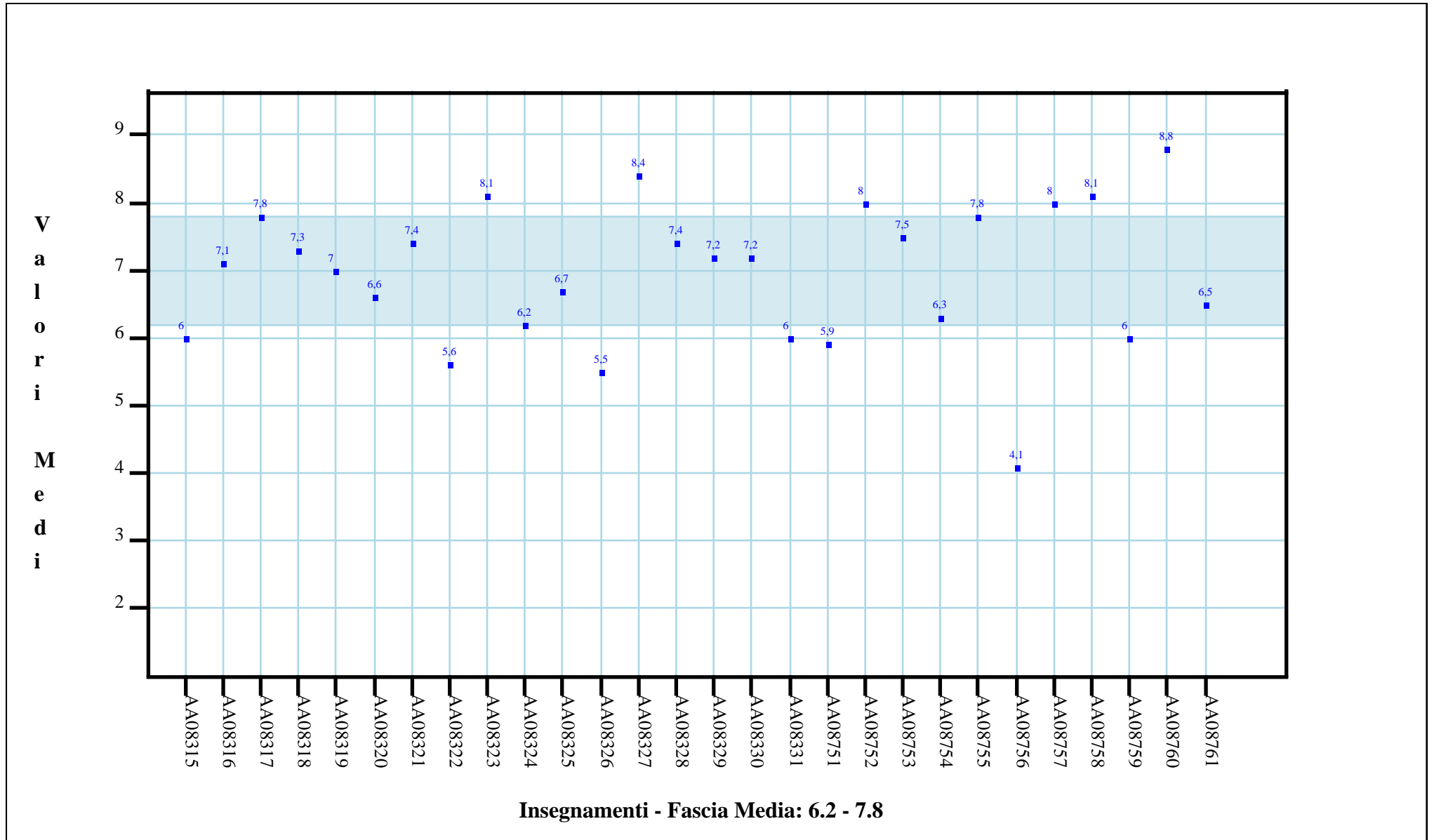
## C.2: Il docente tratta gli studenti con rispetto?



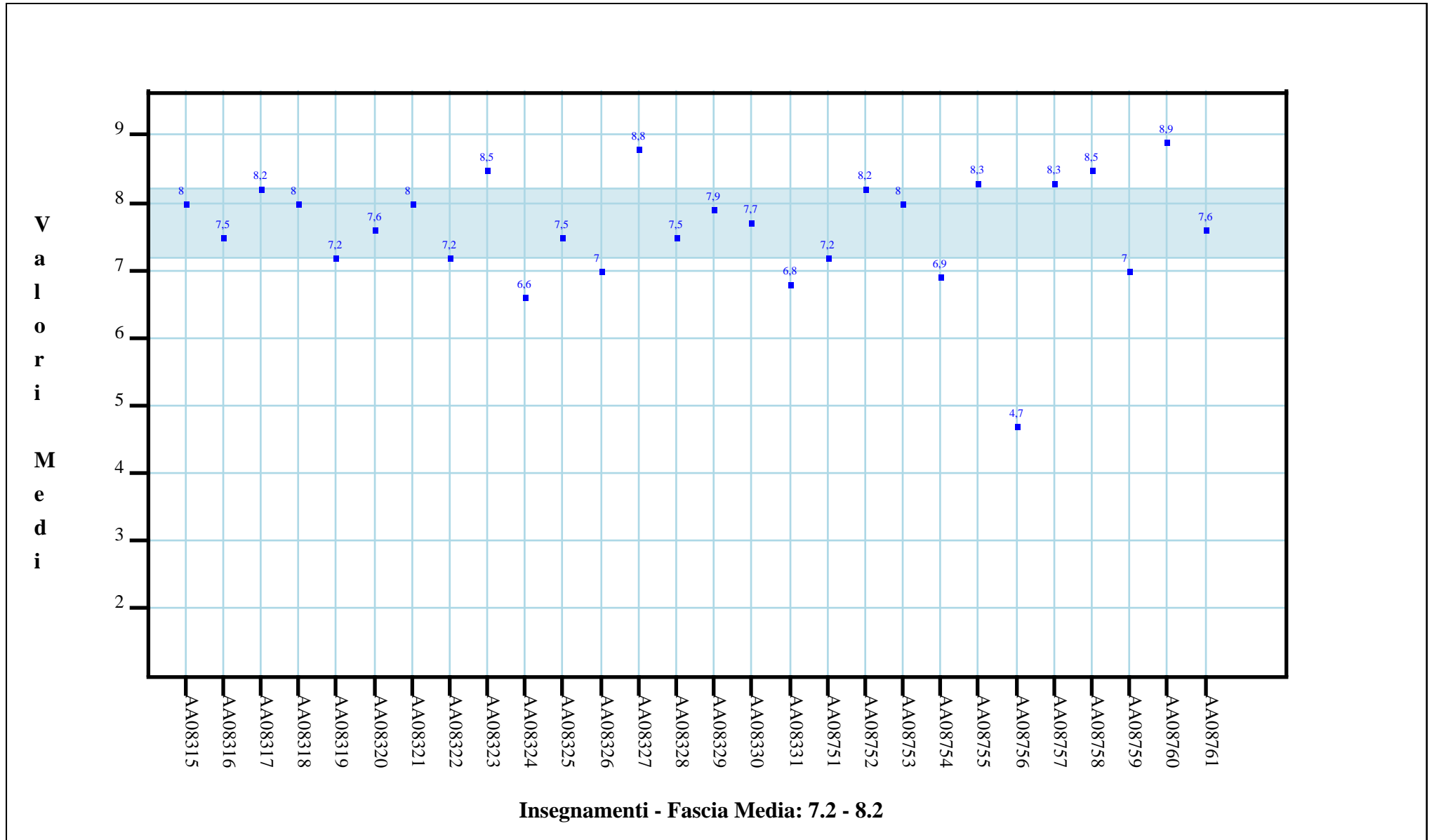
## C.3: Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



## C.4: Il docente stimola/motiva l'interesse verso gli argomenti?

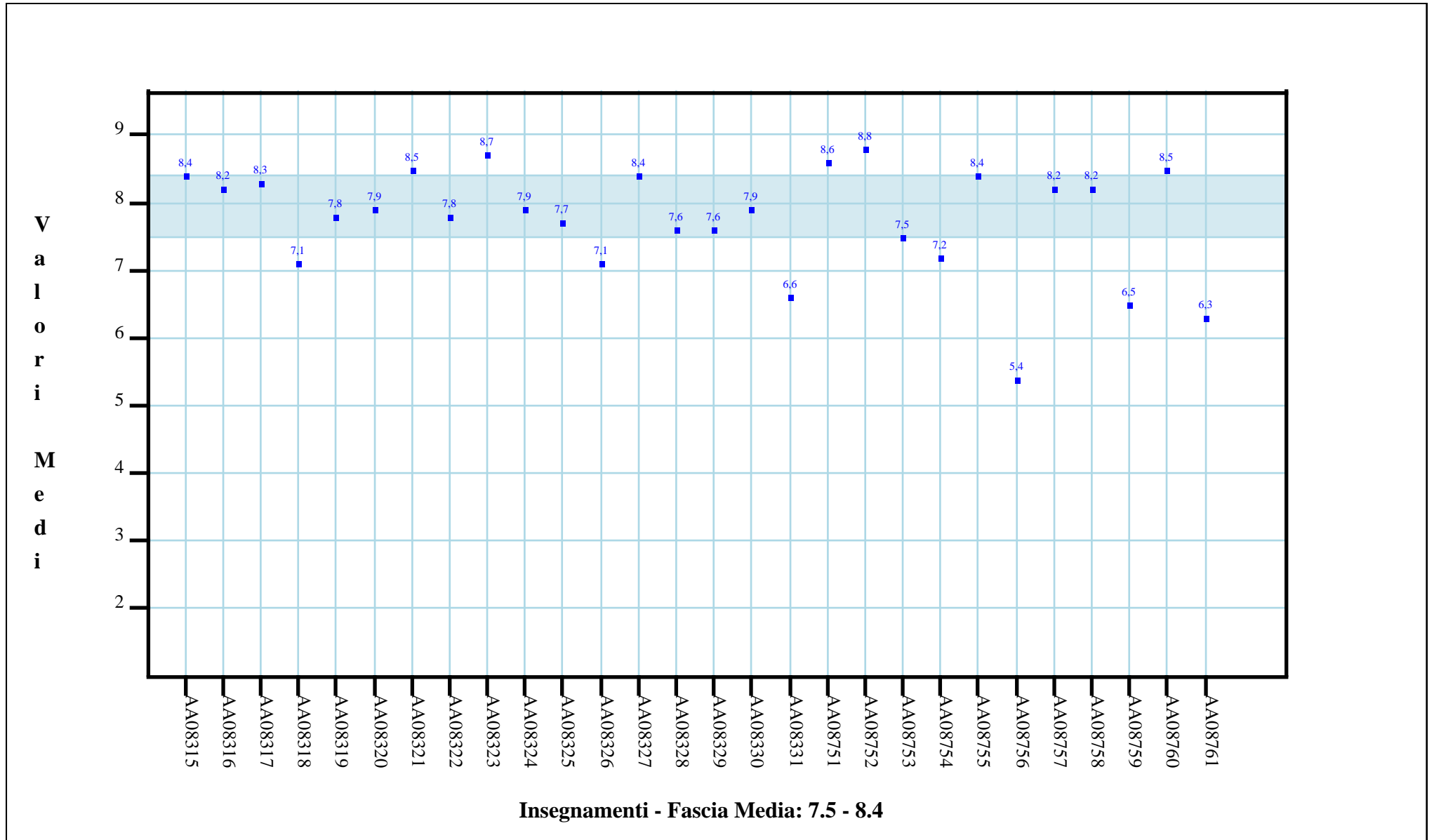


## C.5: Il docente risponde esaurientemente alle richieste di chiarimento?

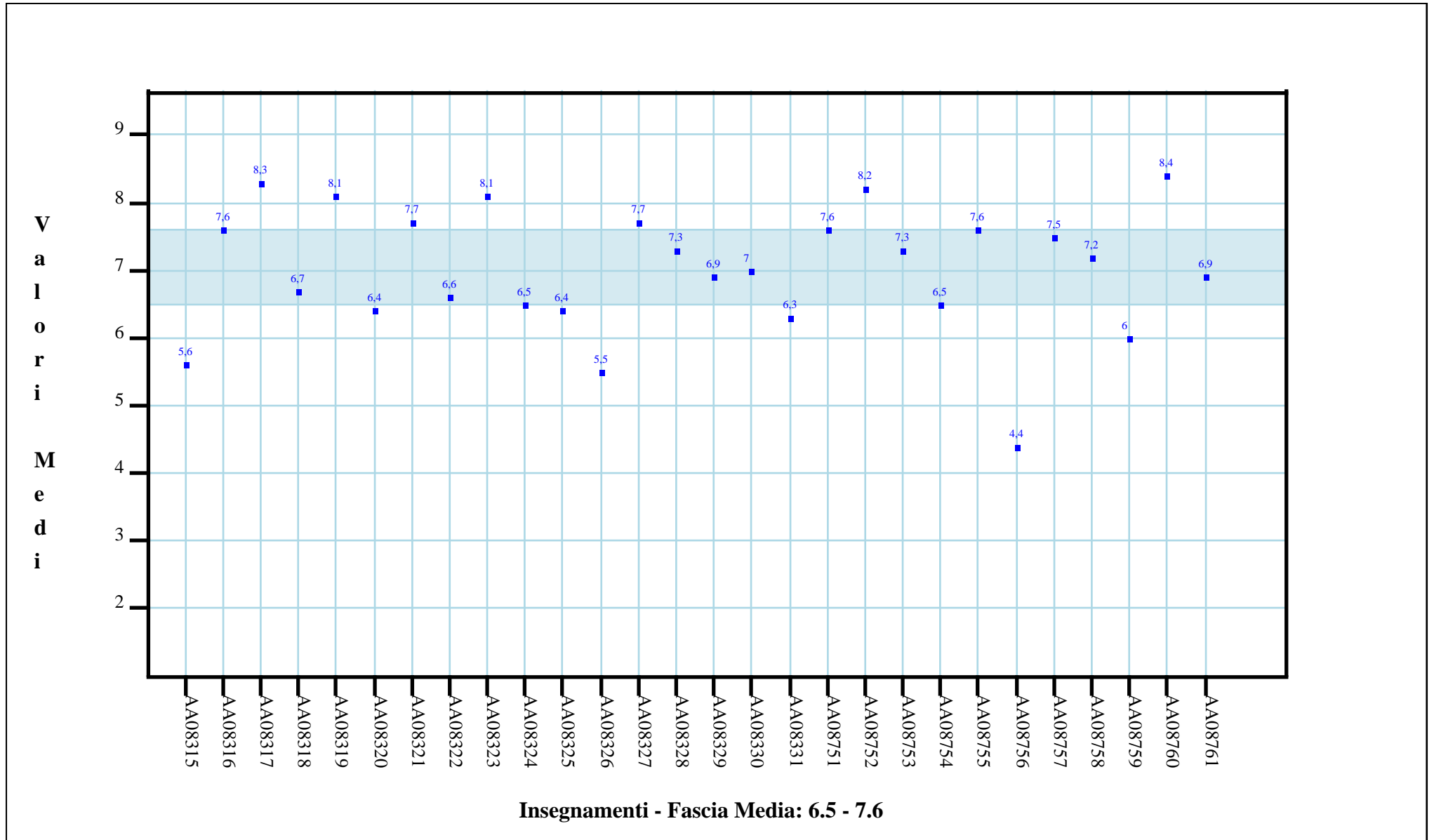




## C.6: Il docente accompagna frequentemente la trattazione dei temi con esempi o casi pratici?

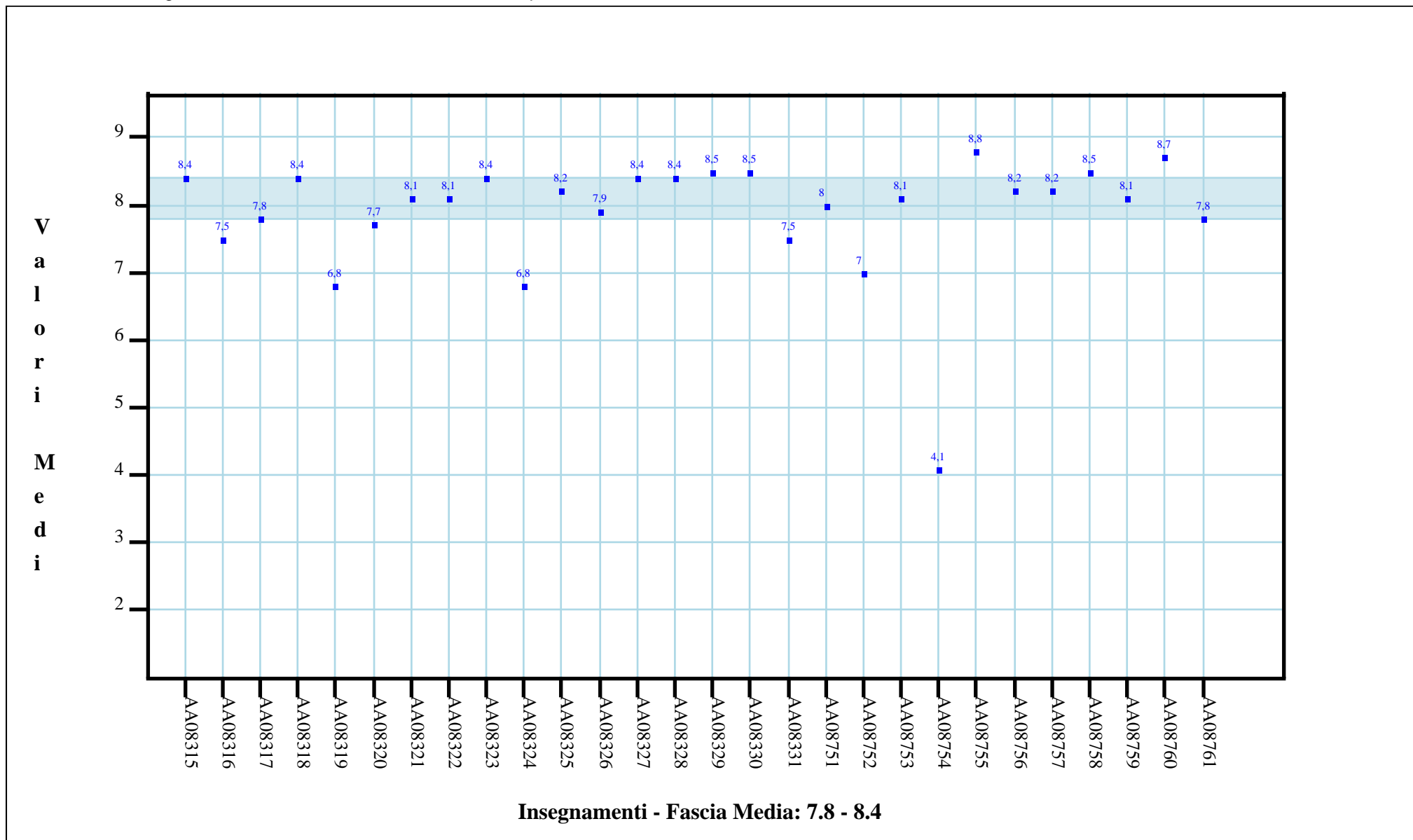


C.7: Ritiene che durante il corso sia incoraggiata la partecipazione attiva degli studenti alla didattica (interventi, ricerche individuali scritte od orali etc.)?

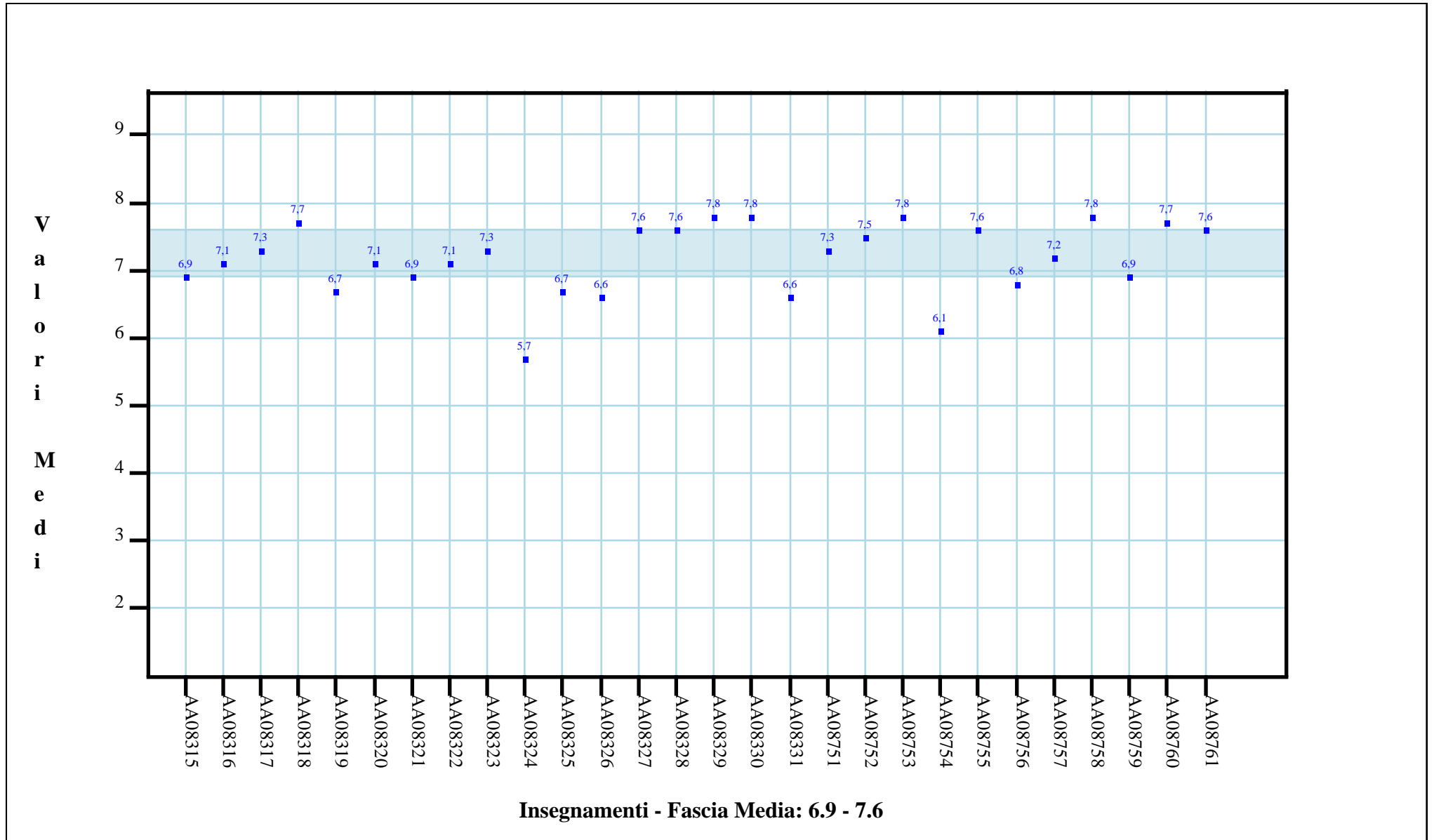


## DOMANDE FINALI

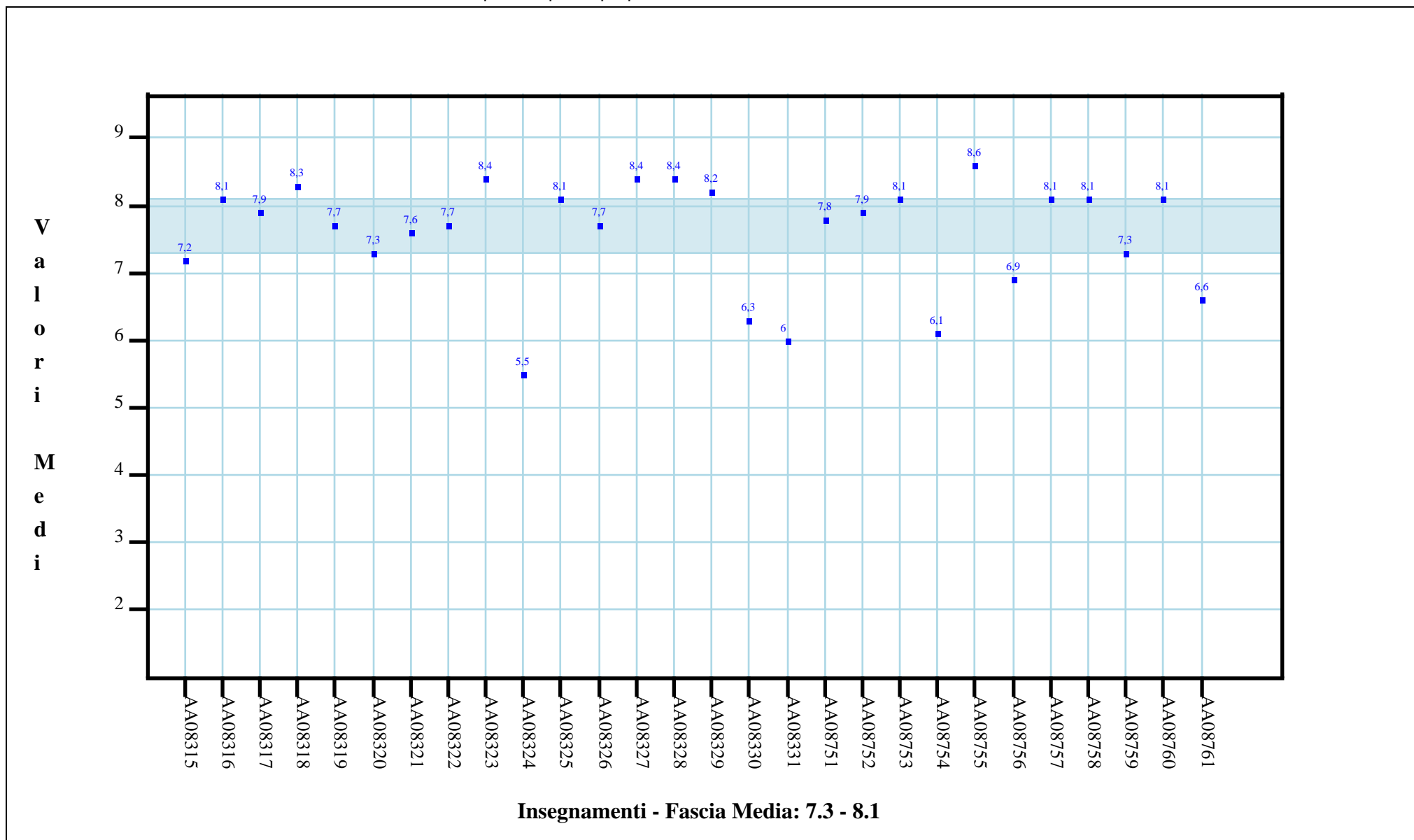
D.2: Gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono stati rispettati?



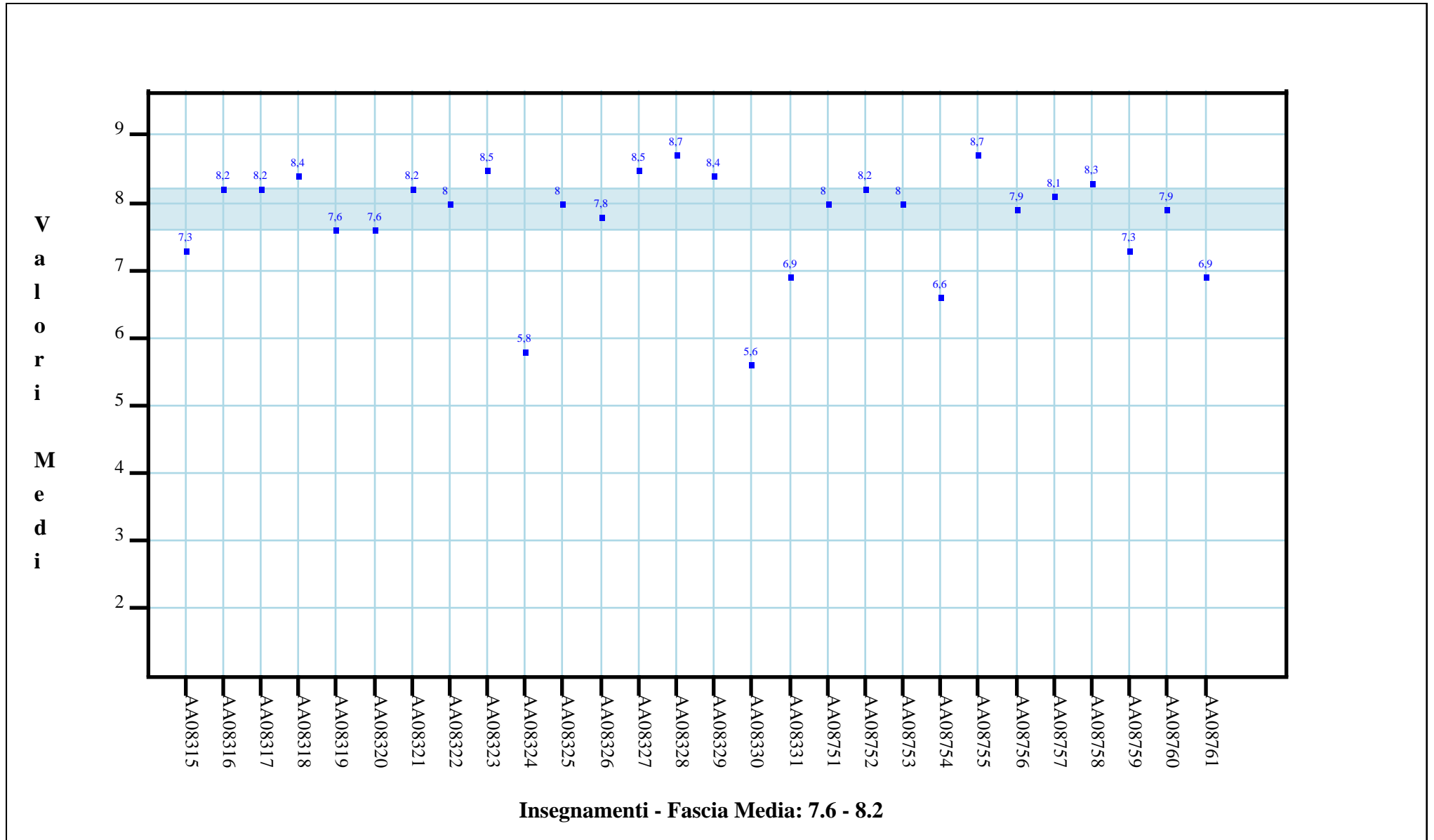
D.3: Ritieni che le eventuali ripetizioni e sovrapposizioni rispetto ai contenuti di altri insegnamenti siano state utili ai fini dell'apprendimento?



D.4: Il materiale didattico è indicato con chiarezza e in tempo utile per la preparazione dell'esame?



## D.5: Il materiale didattico è facilmente reperibile?



## E.2: Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?

